

か いぎしよ

3 Mar.
2024/No.755



トップの部屋

人材開発が要(カナメ) 愛着湧く警備会社を目指して

カナケイ株式会社 代表取締役社長 深谷 彰宏 氏

日本商工会議所「令和6年能登半島地震」災害義援金のご協力方について(お願い)

- 音楽情報 オーケストラで楽しむ映画音楽XV 4月6日(土)
- シネマ情報 「デッドデッドデーモンズデデデデストラクション」(前章/後章)
【前章】3月22日(金) / 【後章】4月19日(金) 全国ロードショー



KAWASAKI

★印があるページは読むことができます。
それ以外のページは本誌でお楽しみください。

令和6年能登半島地震で被災されました皆様に心から
ご冥福とお見舞い申し上げます。

event

34p
音楽情報

MUZA
KAWASAKI
SYMPHONY HALL
ミュージアムシンフォニーホール

オーケストラで楽しむ映画
音楽XV

4月6日(土)

35p
シネマ情報
CINEMAS



(C) 浅野にお／小学館
DeDeDeDe Committee

デッドデッドデーモンズ
デデデデストラクション
(前章／後章)

【前章】3月22日(金)
【後章】4月19日(金)
全国ロードショー

★ 2 トップの部屋

人材開発が要(カナメ) 愛着湧く警備会社を目指して

カナケイ株式会社 代表取締役社長 深谷 彰宏 氏

6 日本商工会議所「令和6年能登半島地震」災害義援金のご協力方について(お願い)

8 令和6年度会費 納入・口座振替のお願い

★ 10 会員ひろば

DELE(株)[川崎区]／ふとんの須藤製綿[高津区]
カットハウス897(YAGUCHI)[多摩区]

24 小林美奈子の労務Q&A

労働条件明示のルールが変更になります
社会保険労務士・当所専門相談員 小林 美奈子

★ 26 儲かる! 商売に役立つ ワンポイント

2024年の年初の出来事を機に改めて経営の「強靱化」を考える
中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

28 ここがポイント! インボイス制度

インボイス制度 こんな時どう処理しますか?
税理士・東京地方税理士会川崎北支部顧問(当所議員) 西山 裕志

14 中小企業・小規模事業者向け支援施策のご案内

42 小規模事業者経営改善資金制度～新型コロナウイルス対策マル経のご案内～

- 9 川崎商工会議所「WEBセミナー」
- 16 CCIレポート
- 22 新入会員のご紹介
- 23 新入社員教育研修会のご案内
- 27 オンライン経営相談のご案内
- 30 第38回「Buyかわさきフェスティバルinたかつ」を開催しました
- 31 令和5年度 神奈川県優良小売店舗表彰
- 32 令和5年度 中学生の「税についての作文」川崎商工会議所会頭賞 受賞作品
- 34 EVENT
価値ある一冊／3月・4月の川崎大師
- ★ 36 情報NOW
ITを事例からひも解く／トレンド通信
- 38 ガンバレ! フロンタール!
- 39 GO!GO!川崎プレイブサンダース
- 40 川異研通信

- 13 新会員をご紹介ください
- 29 専門相談制度をご活用ください
- 41 女性会 会員募集中!
- 44 小規模企業共済
- 46 ビジネス総合保険制度のご案内
- 47 大人のそろばん教室
- 48 パソコン教室 受講生募集中!
- 49 メールマガジン配信サービス登録受付中!
- 52 会議所行事等予定表・編集後記

- 会員優待サービス券
- 審美巡礼(解説 有川治男 学習院大学 名誉教授)
- ★ ■ かわさき発 ぶらり旅



人材開発が要(カナメ) 愛着湧く警備会社を目指して

深谷 彰宏 氏

(Akihiro Fukaya)

カナケイ株式会社 代表取締役社長

半世紀以上もの間、川崎の安全安心を守り続けてきたカナケイ株式会社。ビルの清掃・設備管理をはじめ、石油コンビナートや化学工場が集まる臨海部の防災警備などの建築物総合管理事業を展開する。4代目の深谷社長は、生活安全産業が抱える人手不足という課題にメスを入れ、処遇改善や女性の活躍を中心に働き方改革を行った。

社員からも地域からも愛される会社を目指して、次の半世紀へと今、走り出す。

37 歳からの挑戦 農業から生活安全産業の道へ

—御社の歩みを教えてください。

深谷 1972年12月、総合警備保障(ALSOK)から若者3人が独立し、石油コンビナートの防災警備を主とする、神奈川企業警備株式会社を設立しました。大阪万博の開催で、全国から多くの警備員が集められたため、京浜工業地帯の警備が手薄になってしまい、それに困った大手石油会社の要望を受け、起業に至ったと聞いています。お客様からのご要望に応える形で、関連施設の警備・ビルの清掃・設備管理も手掛けるようになり、名実ともに建築物総合管理企業へと成長した当社は、1989年にカナケイ株式会社へ商号変更しました。現在は幸区に本社を置き、川崎区浮島町には浮島事業所、東京都千代田区に東京支店、埼玉県鴻巣市に関東営業所を構えています。まもなく茨城県内にも営業所を設立する予定です。いずれもご契約先の利便性を考慮した立地となっています。

—深谷社長は何代目でいらっしゃいますか。

深谷 私は4代目です。初代社長は警察庁OB、2代目は創業メンバーの一人である本吉正、3代目は取引先企業出身の大宮清一です。

私がこの業界に足を踏み入れたのは37歳の時です。生活安全産業(警備業)のもつ社会貢献性やチャレンジングな業務内容に魅力を感じ、JA町田の営農指導員・金融マンから和光産業株式会社(川崎区)の営業社員へと転職しました。バブル崩壊の後始末的な仕事も多く、取引先へのプレゼン準備や積算業務、人員配置の手配から夜間の現場管理まで、一人でこなしていました。キャリアを重ねるうちに、2代目の本吉と業界団体を通じて知り合い、一緒に働かないかとお誘いいただきました。現在は当社代表を務めるほか、一般社団法人神奈川県警備業協会川崎支部長、一般社団法人神奈川県警備業協会の理事、川崎西口商店会の理事などの役職も引き受けています。

人 材開発がカナケイの強み

—生活安全産業(警備業)について教えてください。

深谷 警備内容は法律上、4区分に分かれます。1号業務の空港保安・施設設備警備、2号業務の雑踏・交通誘導警備、3号業務の貴重品等運搬警備、4号業務の身辺警備・その他機械警備業です。これに加えて、顧客企業の業態や現場で取り扱うものの種類によって、警備の必要条件は異なってきます。

当社には、国家資格である警備員指導教育責任者・警備員検定はもちろん、大型免許や防災要員、消防設備士、危険物取扱者や小型船舶免許などの資格保有者がおり、京浜工業地帯を始めとする特殊環境での防災警備で大いに活躍してくれています。「優れた人がすばらしい成果をあげる」ことを信念として、警備のプロフェッショナルを育てています。

—川崎臨海部での防災警備について教えてください。

深谷 万が一の災害時には、警備服から消防服に着替え、自ら消防車を運転し、現場の鎮静化に尽力します。川崎臨海部コンビナートに立地する特定事業所には、災害発生やその拡大を防止する「事業者の責務」があります。防災要員を置くことや消防自動車などの防災資機材等を備え付けることが義務付けられているのです。私どもが請け負う警備業契約にも、消防業務が含まれています。当社では、公設の消防団が来るまでの間、いち早く消防活動に入れるよう防災基地を備えています。また総務省主催の「石油コンビナート等における自衛防災組織の技能コンテスト」に出場するなど、技術の維持向上にも日々努めています。同コンテスト初参加の2017年には7位、2021年には2位を獲得した上、特に優秀な防災組織として、総務大臣賞をいただきました。可燃性物質が大量に集積しているこの場所で消防警備を行うことは、川崎全体の安心安全に繋がると考えています。



緊張感漂う技能コンテスト



総理大臣賞受賞 表彰状と盾を手に

業 界の未来のために 働き方改革の実現に向けて

—生活安全産業(警備業)の課題について教えてください。

深谷 慢性的な人手不足と高齢化です。こうした課題に、社内のDX化や職務内容の機械化など、あらゆる対策を講じています。私が最も重要だと考えるのは、警備員に対する処遇改善と女性の就労です。スマートセキュリティによる効率化ができて、現場で実働する優秀な人材が絶対に必要だからです。

—処遇改善については、どんなことに取り組みましたか。

深谷 継続的な昇給や賞与の上積み、寮の整備や家賃補助を充実させました。警備員は入社時に受ける新任教育に加え、警備の質を維持するための現任教育を毎年行っていますが、それに付随するフォローアップも手厚く行っています。

コロナの流行時も検査費用やマスク費用を会社が全額負担し、本人だけでなく家族が罹患した場合の待機期間も、特別休暇の対象として有給扱いにしました。こうした取り組みによって、定着率を高める「正のスパイラル」が生まれています。

—女性活躍推進に取り組む優良な企業として「えるぼし認定」を受けていますね。

深谷 当社の社員は約260名で、そのうち警備業は190名、清掃業は55名、営業業務などが15名という構成です。清掃業務に携わるスタッフの多くは女性ですので、育児休業や介護休業などの社内制度を充実させました。その一方で、警備業では女性社員がまだまだ少ないです。長い間男性中心の職場であったためか、更衣室やトイレといった設備配慮の遅れがネックとなっています。警備業は役務を提供するビジネスですので、契約先企業の理解が欠かせません。パートタイム労働者の社会保険適用拡大などを追い風に、これからも女性が働きやすい環境整備に尽力していきたいと考えています。警備の仕事は、知識や経験を積むことで、誰でもキャリアアップが望めます。女性の皆様にぜひ挑戦していただきたいです。

川崎に恩返しをしたい

—おとし、50周年の節目を迎えられましたね。

深谷 支えてくださった地域の皆さまに恩返しをしたい、という気持ちで周年事業を行いました。例えば、川崎西口商店会で行った防犯カメラの無償管理業務です。現在も引き続き管理しています。また、市立川崎総合科学高等学校デザイン科の生徒さんに依頼して、会社のロゴマーク

をリニューアルしてもらいました。ラッピングバスも走らせて、地元の方への感謝の気持ちを表現しました。Bリーグの川崎ブレイブサンダースのスポンサー企業としても川崎を応援しています。日頃から共に頑張ってくれている社員には、神奈川の名産100選である箱根寄木細工のオリジナルコースターや、生活介護事業所 NPO 法人 studio FLATさんとの協働による、ロゴ入りエコバッグをプレゼントしました。社員からも、地域の皆さまからも、愛着をもっていただける警備会社として、何が出来るかを真摯に考え、一つでも多く実現していきたいと思いません。



社員の笑顔が光る、50周年記念式典



学生さんがデザインしたロゴマーク

—プライベートについて、教えてください。

深谷 当社設立の契機にもなった大阪万博は、何度も見に行きましたね。そこで甲子園球児と知り合って野球の楽しさを知りました。以来ずっと野球少年で、J A時代まで続けていました。転職後はゴルフをするようになりましたが、接待も続いて体重が増えてしまい、ゴルフ場で倒れてドクターヘリで運ばれたこともありました。一念発起してジムに通い、現在は減量を成功させました。健康のありがたさを痛感しています。仕事にひと区切りついたら、家族と世界一周クルーズを楽しむのが夢です。

カナケイ株式会社

幸区大宮町14-4 尊昌ビル5階

電話 044-544-6105

■ profile

深谷 彰宏 氏 (ふかや・あきひろ)

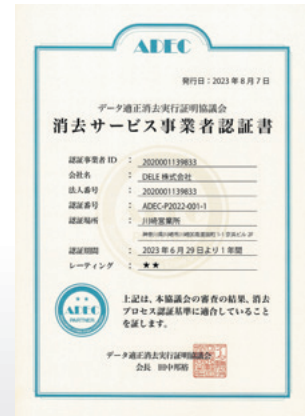
- 1959年 大阪府茨木市生まれ
- 1981年 東京農業大学 卒業
東京都町田市忠生農業協同組合本店
入職
- 1991年 アタックスインターナショナル(株)
東京支店長 就任
- 1996年 和光産業(株) 入社
- 2004年 同社代表取締役社長 就任
- 2006年 カナケイ(株) 入社
- 2016年 同社代表取締役社長 就任



HDDもここまで細かく粉碎します



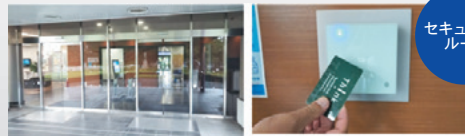
磁気破壊装置 ERAZER



ADEC消去サービス事業者認証書



お気軽にご相談ください



セキュリティ
ルーム



データ消去作業風景



データの取り扱いには細心の注意を払っています



福地代表取締役

DELE(株) [情報メディア部会]

データ消去100万台以上の実績

安心のデータ消去サービスと、データ機器の再利用はお任せください。

川崎区

自社のデータ消去はしっかりできているのか不安な方。不要になったパソコンやタブレットの適切な処分方法をご存じですか？

当社は総務省の「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に基づいたデータ消去を事業としております。ADEC（データ適正消去実行証明協議会）のプロセス認証を取得している川崎セキュリティセンターにて、安全・安心のデータ消去を実施しております。パソコンやタブレットの他にもテープ類やサーバー、USB等も適切に処理をいたします。データ消去機器のレンタルや、出張サービスも行っておりますので、御社事務所でのデータ消去も可能です。

是非一度、ご相談ください。

不要になったデータ機器はリサイクル出来ません。捨てるのではなく再利用をしてSDGsに貢献しませんか。

データ消去後の不要機器やモニター、UPSなどの買取も行っております。当社ではまだ使用できる機器は中古として再利用（内蔵のディスクは交換致します）し、「画面が割れている」「通電できない」など故障機器も、パーツに分解して部品としてのリサイクルしております。買取査定は無料で実施しておりますので、お気軽にお問合せください。

照会先

DELE株式会社
代表取締役 福地 真由香
川崎営業所 〒210-0855 川崎区南渡田町1-1-1 京浜ビル2階
TEL 044-223-7820
本 社 〒239-0847 横須賀市光の丘8番3号 YRPベンチャー棟2階
URL <https://dele.gr>

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。

高齢の方々から寝具のお悩みをきいて作ったオリジナル商品

「軽がる敷きふとん」「軽がる合掛ふとん」「長々ひる寝ざぶとん」

※「令和5年度 米寿の川崎敬老祝い品」にも掲載されており大変好評をいただいております！



軽がる敷きふとん



軽がる合掛ふとん



長々ひる寝ざぶとん

打ち直し
作業



ふとんの須藤製綿 [サービス業部会]

大切な睡眠のお手伝い

高津区

ご自宅に古くなった綿布団はございませんか？

須藤製綿工場は、布団の打ち直しから仕立てまで全て当社の職人が行う専門店です。布団の打ち直しを行うことで、布団本来の暖かさ・弾力性を蘇らせることができます。

睡眠時間は生涯の1/3を占めるとも言われておりますが、この大切な時間を心地よく過ごしていただきたいと考えております。お客様のお悩みに合わせて中わたの調整も可能なほか、カード・ミックス加工打ち直しも承っております。長年使用し、へたりに感じている綿布団がございましたら是非ご相談ください。

掛け・敷布団打ち直し 11,000円～

※布団のサイズや中綿の量はご注文の際にご相談ください
 ※ご注文内容により、別途料金をいただく場合がございます
 ※ご注文は川崎市内で生地見本を持ってご自宅まで伺います
 ※HPにて打ち直し仕立ての一例記載

打ち直し 弾力性がなくなった木綿わたをほぐし、元に戻す、綿のリサイクルです。打ち直しをすると、綿の中のホコリやダニの死骸など、ある程度除去されます。布団の弾力性も回復します。

仕立て直し 打ち直しをした布団の側生地を新品に取り換え、ふっくら暖かな布団に。当社で取り扱っている生地見本からお選びいただけるほか、お客様がご用意された生地でも対応可能です。

照会先

有限会社須藤製綿工場
 代表取締役 須藤 恭夫
 〒213-0005 高津区北見方3-10-11
 TEL 044-822-3759
 URL https://www.navida.ne.jp/snavi/5313_1.html

掲載ご希望の方は企画広報部 TEL 044-211-4112 まで、ご連絡ください。

ゆったりとくつろげる
アットホームな店内



▲タカラベルモントのエステ機器「NOAGE (ノアージュ) SLFIP」を導入しました



カットハウス 897 (YAGUCHI) [サービス業部会]

リラックスとリフレッシュが叶う アットホームな老舗床屋

多摩区

カットハウス897 (YAGUCHI) は、中野島駅から徒歩5分の場所にある昭和24年創業の3代続く理容店です。幅広い世代に対応する親切丁寧なカットで、お客様に合わせたヘアスタイルをご提供しています。

頭皮をゆったりとマッサージしながら洗う「頭皮マッサージシャンプー」や、肌への負担を抑えた「マイルドシェービング」など、豊富なケアメニューも揃えています。

2022年10月に店内をリニューアルし、より一層快適にくつろげるようになりました。

皆さまのご予約をお待ちしております。

おすすめコース

•897カットコース 税込4,400円
カット、頭皮マッサージシャンプー、マイルドシェービングがセットになったオリジナルメニュー

•レディースシェービング 税込3,300円～
女性スタッフによる施術で安心、お顔や気になるところのメンテナンスに



照会先

カットハウス897 (YAGUCHI)
〒214-0012 多摩区中野島2-6-5
TEL 044-922-6658
営業時間 9:00~19:30(土・日・祝9:30~19:00)
定休日 月曜日・第3火曜日(祝祭日の場合は営業)
URL <https://www.897-yaguchi.com/>



ご予約はQRコード
またはお電話から

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



2024年の年初の出来事を機に 改めて経営の「強靱化」を考える

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

2024年は、年初に能登半島地震、航空機事故と、大きな出来事が続けて起きてしまいました。いつなごき不測の事態が生じるかわからぬ時代です。国では、緊急事態に負けない強さを持つための「強靱化」を進めており、事前対策の取組みを行う企業への支援も行っています。この機会に、改めて「強靱化」について考えてみたいと思います。

●災害等のリスクを確認・認識する

まずは、自社（事業所・工場など）が立地している地域の災害等のリスクも含め、いかなるリスクが存在するのかを確認・認識することが必要です。対策を要するリスクとして国が想定しているものには「地震対策」「豪雨・洪水対策」「感染症対策」「サイバー攻撃対策」があります。災害等のリスクの確認には、国や自治体が公表しているハザードマップや防災情報などが活用できることは多くの方がご存じだと思います。そして、サイバー攻撃に対する情報セキュリティ対策についても、情報処理推進機構（IPA）が、「5分でできる情報セキュリティ自社診断」を公開しており、これを活用することで、情報セキュリティの現状や、リスク、今後どのような対策を設けるべきかを把握することができます。こうしたものの活用によりリスクを確認・認識し、被害を想定して、自社にどのような影響が生じるかを考えます。

●備えに関する実行計画を取りまとめる

自社が影響を受ける可能性があるリスクが認識できたなら、これへの備え（事前対策）に関する実行計画を取りまとめます。「事業継続計画（BCP）」はよく知られていますが、現在は、従来のBCPより簡易に策定できる「事業継続力強化計画（ジギョケイ）」があります。計画は5つのステップを通じて作成することとなり、「1. 事業継続力強化の目的の検討」「2. 災害等のリスクの確認・認識」「3. 初動対応の検討」「4. ヒト、モノ、カネ、情報への対応」「5. 平時の推進体制」で構成されます。計画策定の手引きなどを中小企業庁や中小企業基盤整備機構が公表しており、また計画策定のための専門家派遣等の様々な支援事業も実施されています。頭の中で考えているだけでなく、計画を策定することで可視化をすることが大切です。

●計画の認定を受け支援策を活用する

中小企業が策定した防災・減災の事前対策に関する「事業継続力強化計画」が経済産業大臣から認定されると、税制措置や金融支援、補助金の加点などの支援策を受けることができます。例えば、中小企業が行う自然災害に備えた事前対策を強化するための設備投資についての税制措置の他、ものづくり補助金、IT導入補助金（セキュリティ対策推進枠）、事業承継・引継ぎ補助金（経営革新事業・専門家活用事業）などの補助金についての加点措置などもあります。また、国からの認定マークを活用することもできるようになり、企業の信用度の向上などにつながる効果が期待できます。

これまで計画を策定していない理由として「策定に必要なスキル・ノウハウがない」「策定する人材を確保できない」といった回答が上位を占めるのですが、「ジギョケイ」はBCPより簡易であり、計画策定のための様々な支援ツールの公表や専門家派遣等の支援も行われています。2024年の年初の出来事を機に、「事業継続力強化計画」の策定、見直しを図ってみませんか。

あなたの企業をサポートします！

経営相談のご案内 [経営相談のご案内]

当所経営指導員や専門相談員（弁護士・税理士・中小企業診断士他）が、経営に関する悩み・ご相談にお応えします。お近くの本部・支所までお気軽にご相談ください！

このコーナーは、「儲かる! 商売に役立つ ワンポイント」と題し、商売に役立つヒント、便利な情報・制度などをご紹介します。日々のご商売に、ぜひお役立てください。

ITを事例からひも解く

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

コンテンツの作成で悩むときは… 「ChatGPT」も活用してみよう

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」で取材した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

ホームページにブログ、SNS。ネットを使った情報発信は会社や商品のPR、問い合わせや集客増に欠かせない顧客接点です。とはいえ、知らせたいニュースやトピックスがあるときもかく、「書くのが大変」「何を書けばよいのだろう」と悩むことも多いのではないのでしょうか。「どうしようかな…」と考えているうちに時間が経ち、情報発信が途絶えてしまいがちです。

「ネタ探し」「観点の発見」など「考えるときのヒント」として活用してみたいのが、最近話題の「ChatGPT」(チャットジーピーティー OpenAI社)です。

AI(人工知能)は、人間が行う判断を学習し、推測の精度を上げていく技術です。「ChatGPT」は、言語を扱うことができ多数のコンテンツを事前に学習しており、利用者の問いかけに応じてアウトプットできる革新的なサービスです。2022年秋にサービスインしてからは、大きな話題を提供しました。文章や画像などを生み出すAIは「生成AI」と呼ばれ、AIの新時代を拓きました。

23年は、私も全国各地で「ChatGPTを入口にした生成AIがもたらすインパクト」について入門セミナーを担当いたしました。それぞれの地で、皆様の関心の高さを感じました。

●「ChatGPT」から視点を獲得

原稿執筆時点において提供されている無料の「ChatGPT 3.5」では、問いかけや指示に対する「回答」をわかりやすく文章で返してくれます。あくまでも回答であり、解答=正解ではないことに注意しておきましょう。

人が書いたかのように文章を生成することはできますが、内容を全部理解しているわけではないので、一つの見解として参考までに利用するのがコツです。

「正解ではないかもしれないのになぜ役立つの？」との疑問が湧くかもしれません。「ChatGPT」は過去の大量の情報(最新ではない)を学習しているので、幅広い情報に基づいた視点、自分にはない視点を得られることがあります。

ネットコンテンツ作成のヒントをもらった2社の事例を紹介しましょう。

一つは「ネタ探し」です。事業分野に関連した話題はないか。調べたほうがよいテーマはないかななどを「ChatGPT」に問いか

けて、「これいいな」と感じたものを自分で深掘りしている経営者の方がいらっしゃいます。作成の効率が向上したそうです。

例えば、「スマートフォンに関するブログを書きたいのだけど、どんなテーマがあるだろう」「美容院で行うカラーリングについてネタはない？」などと問いかけ、示されたテーマでピンときたものを参考に、自分で勉強しつつ、書いてみるというのはいかがでしょうか。

もう一つは、「自分にはない視点」です。例えば、毎回頭をひねっているけれど、どうしてもパターンが決まってしまうキャンペーンのキャッチコピーや商品・サービスの紹介。人はそれぞれ言葉づかいに特徴や「癖」があり、自分とスタッフの感覚から脱することができないものです。そんなときに「自分の業種(あるサービス業)に足を運ばない人の理由はなんだろう」と問いかけて、そこに訴える文章を書いた経営者の方がいらっしゃいます。その店舗は、「来ない理由」に挙げられた点をクリアしていたので、その特徴を一つずつテーマにして投稿しよう決めました。

そのほか、「弁当店のキャッチコピーの改良案を欲しい。考えるときに必要な情報はなんでしょう」と問いかけて、「次の3つに注目してみましょう。1. ターゲット層の拡大: どのような新しい顧客層をターゲットにしたいですか? 2. お弁当の特徴: 強みは何ですか? 3. 店の雰囲気や哲学: 価値観やお店の様子は?」といった回答を受け、指摘されたポイントを言葉にして、「ChatGPT」にキャッチコピー案を出してもらおう、といったこともできます。

自分やスタッフとはまた別の第三の観点が得られて、発見があることと思います。人と話していて「そういう考え方もあるな」「自分はそこに気づかなかった」と感じることに似た機会を得られるでしょう。

こうしたツールは仕事の効率を上げることはもちろん、考えの整理や広がりをもたらす点に面白さがあります。最新技術であるAIも使うのは人ですから、上手な活用法を考えていきましょう。

【事例からヨミトル】

・「ChatGPT」はたくさんさんの文章を学習し、指示に応じて日本語で文章を生成できる新しいAIサービスの一つです。

・一部サービスを無料で利用できるため、試してみるのもお勧めです。

・正解を得る目的ではなく、考えを整理したり深めたり、自分にはない表現案を得たりすることに活用してみましょう。

客が本当に求めていることは何なのか

「この渡り廊下はわざと雪や落ち葉が舞い込むようにつくってあります」。長野県須坂市にある“日本一予約が取れない宿”として知られる仙仁(せに)温泉・岩の湯の金井辰巳社長に、現地でお話を聞く機会がありました。山間のありふれた温泉宿だったこの場所を三十数年かけて現在の姿につくり替えたストーリーは、驚きの連続でした。

まず、この宿には自前のウェブサイトがありません。宿泊業界では常識であるネットを通じた予約受け付けや情報提供はしていません。一部の旅行サイトにキャンセルが出た際の空室状況の情報が出ているようですが、そちらを見ると2024年の予約は年末まで1日も空きがありません。宿泊客のほとんどがまた翌年以降の予約を入れるそうです。クリスマスや年末年始は休業です。

宿は溪流に面した深い森の中にあります。金井社長によると、窓から見える木々は全て自身で種類や枝ぶりから配置を決めて、お客さんが見たい景色をつくり育てているそうです。客室は18あり、食堂も18、温泉の浴槽も大小合わせて現在18あります。どれも全てが違うコンセプトで形や温度、設備を変えています。

先代が経営していた昭和の時代はどの地域の温泉宿にもあるように、団体客をメインにしたサービスを提供していました。交通の便も良くない上、特に知られた観光地に近いわけでもないこの宿の生き残り策を必死で考えたとき金井社長は言います。「山間の小さな一軒家」にしかできないことは何なのか。わざわざこの宿を選んでくれるお

客さんが、本当に求めていることは何なのか。その結果、「情けと癒しと旅文化の創造」という企業ミッションにたどり着いたそうです。

そしてそのコンセプトに共感してくれるお客さんだけにターゲットを絞り、カラオケをやめ過剰な接待サービスもやめ、客室の数もぐっと減らしました。それから日々改良や改修を重ねて現在の姿に至っています。とにかく毎日必ずどこかを変えていると言います。ですから、リピーターも毎回違った体験を得られます。

冒頭に挙げた吹きさらしの渡り廊下も当初はガラス張りだったそうです。それをあえて外気に触れるように改修しました。「わざわざこの宿を選んでくれるお客さんは、冬は冬の寒さや雪の感触、秋は秋で落ち葉を踏む感触、空気の匂いを感じたいはず」という考えに基づき、変えたとのこと。ちなみに年末年始を休業にするのは従業員に休んでもらうため。家族の誕生日も休みだそうです。従業員にも家族がいて生活があり、それぞれの幸せがある。これがないがしろにしては良質のサービスは提供できないと考えているためです。現在、この宿にはここで働きたいという応募が全国から来ているそうです。

優良顧客に選ばれて高付加価値サービスを提供する。これを実現するには顧客の心の奥にある欲求を突き詰め、それを具現化するスタッフの育成が大事なのだと強く感じました。

広告募集中

歴史と文化の町 春の古河桃まつり

古河公方公園、古河歴史博物館、カレーめん 他
茨城県
古河市



①



②



③



④

桜よりも格段に濃厚な桃色の花の渦。春の古河公方(公方)※公園は、目にも鮮やかな花桃(桃)で満開。まさに桃源郷の世界です。古くは万葉集にもうたわれる、関東屈指の要衝の地、古河。関東を治める古河公方の御所も置かれた、歴史と文化の街に春が訪れました。

今回のぶらり旅は、茨城県の古河市を訪れました。関東地方の中央、大河・利根川のほとりに位置し、先史時代から人々が集まる重要な土地でした。1445年には、室町幕府と対立した鎌倉公方の足利成氏がこの地に拠点を移し、古河公方を名乗りました。以来、5代130年、関東支配の中心となり、以降古河藩の城下町、日光街道の宿場町、水運・製糸業の中心地として栄え続けています。

古河公方公園は、その名の通り、古河公方の館跡を中心に整備されています。25ヘクタールの広大な敷地には、四季折々の美しい花々が植えられ、訪れる人々の目を楽しませています。中でも最大のイベントが、春の「古河桃まつり」です。江戸時代の古河藩主ゆかりの花桃が園内を鮮やかに彩ります。今

年度は3月16日～31日までの開催予定です。

古河の町では、趣有る建築物を良く目にします。古河城跡に建てられた古河歴史博物館、日本唯一の篆刻(篆刻)博物館など、展示内容とともに、建屋にも贅を凝らした、美術館等の文化施設がそれです。史蹟、寺社も多く、散策するだけでも、古河の歴史と文化の深さを楽しめます。

隣接する渡良瀬遊水地は、ラムサール条約に認定された、我が国有数の湿原地帯です。ハイキングやサイクリング、バードウォッチングで、手軽に大自然を満喫できます。

市内には、唐辛子取扱量日本一のスパイス会社があり、その縁から、「七福カレーめん」というフードイベントが開催中です。市内20店舗以上の飲食店で、特産のカレーを用いた麺類が提供されます。馴染みのあるカレーうどん・そば、ラーメン、パスタ等々。誰もが大好きな、カレーと麺のコラボを、美味しく食べ比べることができます。



●アクセス 【電 車】川崎駅→上野東京ライン→宇都宮線→古河駅【自動車】首都高速→東北自動車道→圏央道→国道4号線

●キャプション ①:古河桃まつり ②:古河歴史博物館 ③:篆刻美術館(篆刻(てんこく):印章から発達した、石、金属等に篆書体を彫り込み、朱色の印泥で転写する芸術) ④-1:食のイベント「七福カレーめん」。カレーうどんだけでも12種以上! カレーパスタも美味しいです。④-2:かわい「はなももせんべい」おみやげフードグランプリ受賞です。文末:古河市唯一の酒蔵、青木酒造の御慶事。各賞受賞の銘酒揃いです。

※公方(くぼう):天皇・将軍の公権力の代行者。室町時代では足利将軍家の一族の肩書きとして用いられた。