

# か いぎしよ

10 Oct.  
2023/No.751



トップの部屋

## そろばんの新時代を築く

株式会社カウンスペース 代表取締役 渡邊 伸清 氏

## 第140回 通常議員総会

令和4年度 事業報告・収支決算並びに常議員の補欠選任を承認

## テナント募集 川崎商工会議所最上階

■ 音楽情報 MUZAスペシャル・ナイトコンサート 10月26日(木)

■ シネマ情報 「白鍵と黒鍵の間に」10月6日(金)公開



2023  
10

event

30p  
音楽情報

MUZA  
KAWASAKI  
SYMPHONY HALL  
ミュージアム川崎シンフォニーホール

MUZAスペシャル・ナイトコン  
サート

10月26日(木)

31p  
シネマ情報

CINEMAS



©2023 南博 / 小学館 / 「白  
鍵と黒鍵の間に」製作委員会

白鍵と黒鍵の間に  
10月6日(金)公開

# CONTENTS

★印があるページは読むことができます。  
それ以外のページは本誌でお楽しみ  
ください。

## ★ 2 トップの部屋

### そろばんの新時代を築く

株式会社カウンスペース 代表取締役 渡邊 伸清 氏

## 6 第140回 通常議員総会

令和4年度 事業報告・収支決算並びに常議員の補欠選任を承認

## 10 令和6年度 税制改正要望

## ★ 12 会員ひろば

税理士法人ABCJ[川崎区] / 点建社[高津区]

Fete le marche[多摩区]

## 15 誌上年賀広告掲載のご案内

## 24 小林美奈子の税務Q & A

時間外労働の上限規制の適用猶予が終了します  
社会保険労務士・当所専門相談員 小林 美奈子

## ★ 26 儲かる! 商売に役立つ ワンポイント

閉塞感を感じる環境下での経営の工夫を探る  
中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

## 28 ここがポイント! インボイス制度

インボイス制度の負担軽減措置ーその3

税理士・東京地方税理士会川崎北支部顧問(当所議員) 西山 裕志

## 39 テナント募集 川崎商工会議所最上階

## 22 中小企業・小規模事業者向け支援施策のご案内

## 42 小規模事業者経営改善資金融資制度

## 16 CC1レポート

## 19 インフォメーション

## 20 新入会員のご紹介

## 27 オンライン経営相談のご案内

## 29 テレワーク相談窓口のご案内

## 30 EVENT

価値ある一冊 / 10・11月の川崎大師

## ★ 32 情報NOW

ITを事例からひも解く / トレンド通信

## 34 ガンバレ! フロンターレ!

## 35 GO! GO! 川崎ブレイブサンダース

## 36 川異研通信

## 38 かわさきジャズ2023

## 21 新会員をご紹介ください

## 37 専門相談制度をご活用ください

## 40 大人のそろばん教室 参加者募集中!

## 41 女性会 会員募集中!

## 43 川崎商工会議所「WEBセミナー」

## 44 小規模企業共済

## 46 ビジネス総合保険制度のご案内

## 47 パソコン教室 受講生募集中!

## 52 会議所行事等予定表・編集後記

## □ 会員優待サービス券

## ■ 審美巡礼(解説 荒川 正明 学習院大学 教授)

## ★ ■ かわさき発 ぶらり旅



## そろばんの新時代を築く

渡邊 伸清 氏

(Nobukiyo Watanabe)

株式会社カウントスペース 代表取締役

地域密着型そろばん教室を展開する(株)カウントスペース。デジタル社会におけるそろばん学習の効用を国内外に発信するとともに、若手指導者の育成にも力をいれる。そろばん業界の活性化に励むリーダーの素顔に迫る。

## 父の勧めでそろばん教室の指導者に

### —そろばんとの出会いを教えてください。

渡邊 父 渡邊伸一が宮前区野川でそろばん教室を開いていました。私は小学校入学前～中学3年生までそろばんを習い、日本珠算連盟の三段(珠算・暗算)を取得しました。社会人になってからは、海外プラント建設の現場監督職や法人向けの営業職など様々な職種を経験しました。転機が訪れたのは33歳。父から「近々閉鎖されるそろばん教室があるから引き継がないか」と誘われました。これも何かの縁だと思い、覚悟を決めてそろばんの世界へ飛び込むことにしました。

大戸神社に併設する大戸会館(中原区)を借り、閉鎖予定だった教室を引き継ぐことになりましたが、「先生が代わる」という理由で、もともと40人いた生徒が20人に減少し、そろばん教室の経営だけで生計を立てるには厳しい状況でした。

注力したのは、学校外でも安心して過ごせる「生徒の居場所づくり」。私は授業以外の時間も、積極的に子どもたちと関わりました。教室の中や外でも一緒に遊んだり、時には身の回りのマナーについて教えたり、彼ら彼女らの「第2のお父さん」になれたら嬉しいという気持ちでした。子どもは、学年の違う友達や学校の先生以外の大人と接することで、自然と社会性が身につきます。そろばん教室を引き継いでから2年後、ご家族からの支持もあり生徒数は180人に増えていました。子どもを相手とする仕事にやりがいを感じ、これは自分に向いていると思いましたね。

### —創業のきっかけについて教えてください。

渡邊 若い指導者が安心して働ける環境を築くため、個人事業主から法人化しました。生徒が増えて嬉しい一方、人手不足に困ったことがきっかけです。そろばんの指導者は高齢化している上、後継者の担い手を探すが難しいです。うちの教室はOBや生徒の父兄に手伝ってもらい、なんとかやり繰りしていました。いま働いている人はもちろん、将来子どもたちがそろばんに携わろうとしたとき、安心して働ける場所を作りたいと思うようになり、2013年に株式会社カウンスペースを立ち上げました。現在は上小田中(中原区)、下小田中(中原区)、綱島西(港北区)、野川(宮前区)に4校開校しているほか、オンラインコースも設置しています。

### —社名の由来を教えてください。

渡邊 カウンスペースは「計算」、スペースは「空間」の意です。そろばんの裾野をひろげるためにもあえてそろばんや珠算という言葉を避

け、若者に受け入れられるような名称にしました。一般的にそろばん教室では、検定試験の合格を目標に学習を進めます。カウンスペースでは、その過程を通して、子どもたちの様々な能力を開花させ、次世代を担う人材を育てていきたいと思っています。



上小田中校 授業風景

## 幼児教育として注目される そろばん

### —そろばんの検定にはどんなものがありますか。

渡邊 そろばん(珠算)検定はさまざまな団体が実施しています。私は日本珠算連盟の川崎珠算協会に所属、理事長を務めています。うちの教室に通う生徒たちは「日珠連珠算能力検定」(準1級～準3級)や「日商珠算能力検定」(1級～6級)を受けさせています。また、この上に準初段～十段の段位認定試験が設けられています。

検定のほかにも川崎珠算協会主催で競技大会を開催し、実力を発揮する機会を設けています。



トロフィーを手に笑顔の生徒たち

### —そろばん学習のメリットとはなんですか。

**渡邊** そろばんでは計算力が身につくだけでなく、集中力・記憶力・判断力・観察能力・情報処理能力など、脳の機能を高める効果があると科学的に証明されています。それらは人生のさまざまな場面（勉強や仕事、趣味やスポーツなど）で役立ちます。例えば、うちの教室では普通の授業から、「制限時間内で何点獲得できるか」を意識させて学習に取り組んでいます。ゴールから逆算して実現可能な計画を立てる習慣を磨くことで、与えられた時間の中でどう課題を処理すれば良いのか、自ら考えられるようになります。これは社会に出た時、仕事を効率よくこなす能力として発揮されるでしょう。

また、小さい頃から数字に親しむことで算数や数学への苦手意識が減ること、そして検定試験を通して、出来なかったことが出来るようになる成長を自ら実感することで自己肯定感が得られるのも、そろばんの魅力です。

最近、そろばん教室の生徒は低年齢化しています。そろばん学習を幼児教育の一環と考える親が増えているからです。当校でも幼稚園児を対象とした少人数のクラスを設けています。

小学校高学年になって学習塾に行き始めたり、中学校に入学して部活動を始めたり、生活リズムが変わるタイミングでそろばんを続けるか考える節目を迎えます。そろばんの魅力をよく知ってもらい、ぜひ継続してもらえたら嬉しいです。

## そ ろばんを通じて地域に 貢献

### —大人の習い事としてもそろばん学習は人気がありそうですね。

**渡邊** 子どもに限らず、大人にもそろばんは良い影響を与えます。そろばんは指先を使うことで、脳を活性化するのでアンチエイジングや脳機能の維持に役立つと言われています。当校でも「大人のそろばん教室」を開校しており、子どもの頃に少し習ったという人や、全く初めてという人、親子で参加する人など、幅広い年代の人が通われています。また、川崎珠算協会では川崎商工会議所との共催により、同様の講習を月2回開催しており、地域住民が集まる憩いの場としても活用してもらっています。

## そ ろばんの裾野を 広げるために

### —そろばんは世界的にも注目されているそうですね。

**渡邊** 7月30日に国立青少年オリンピックセンターで「ワールドあんざんクラシック2023 In 東京」を開催しました。私が理事を務める日本国際そろばん協会（JISA）が主催する大会です。近年はコロナの影響で開催できない年が続きましたが、今年は念願叶って4回目となるイベントを開催することができました。参加者はアジア圏の小学生が中心です。これまでもベトナムやインドネシアなどでそろばんの普及活動を行ってきました。少子高齢化に悩むそろばん業界にとって、海外は重要なマーケットです。



SOROBANを世界共通語に（歓迎横断幕）



アジア各国から集まった子どもたち

—今後の目標をお聞かせください。

**渡邊** 教室の責任者として、これからも質の高い指導を行うことに加え、そろばん業界を活性化していきたいです。若手指導者の育成に尽力し、活躍できる環境を作っていきたいと考えています。現在、理事長を務める川崎珠算協会を指導者の資質と規模ともに日本一の団体にすることも目標の一つです。また、そろばん人口を増やすためにも、日本のそろばん検定を海外の人たちに受験してもらいたいです。国際基準の競技大会を実施したいですね。

私たちを取りまく状況は変化し続けています。その昔、珠算検定の資格を持っていることは就職に有利だったり、職種によっては珠算検定の取得が求められたりした時代がありました。私が小学生のころを振り返ると、父のそろばん教室もそんなに大きい教室ではなかったですが、それでも500人以上の生徒を抱えていました。今は少子化が進行し、生徒集めは楽ではありません。デジタル社会が到来し、暗算力が鍛えられるというメリットを打ち出すだけでは、そろばん業界が存続することは難しくなりました。

そろばん学習で養える能力を、皆さんにきちんと理解してもらえるよう、発信力を強化しています。そろばん教室の意義として、地域での役割も担うことも必要です。共働きの親が増え、そろばん教室が大切な居場所になっている子も多いです。つい最近もいくつかのそろばん教室が集まって河口湖へ行き、2泊3日の合宿を行い、100人ほどが参加しました。これまで教えた子どもたちが社会に出てどんな活躍をしてくれるか楽しみだし、それは即ち、そろばんの効能を示すことにもつながる。これが私の指導エネルギーになっています。



夏合宿中にプールで遊ぶ 元気いっぱいの生徒たち

—ご自身の将来像について教えてください。

**渡邊** 生来ポジティブな性格で、同じことを繰り返すよりも自分で工夫していくことが好きなタイプ。実は、そろばん指導者としてはあと数年で引退を考えています。ネイチャースポーツを楽しみながら自給自足の生活を送るのが夢です。たとえば、妻の実家の青森県は理想郷です。夏はスタンドアップサーフィン、冬はスノーボードが楽しめて、自然に囲まれながら生活したいです。

DIYも大好きです。昨年亡くなった父が車椅子生活になった時、家にスロープや電動ドアを取り付けました。

常に新しいことに挑戦することで生き生きと過ごせます。好奇心旺盛な私ですが、仕事も家族も趣味もバランスを持って楽しむことができている。時間に限りがある中で、効率よく楽しむことができているのは、そろばんで身に付けた能力のおかげだと思っています。

株式会社カウンスペース

川崎市宮前区南野川3-30-13

電話 044-711-8801

■ profile

**渡邊 伸清 氏** (わたなべ・のぶきよ)

1973年 川崎市生まれ

1995年 日本大学工学部卒業

海外プラント等の現場監督、営業職、ニュージーランドでのワーキングホリデー、スポーツジムのインストラクターなどを経験

2007年 珠算指導者として活動開始

2013年 株式会社カウンスペース設立 代表取締役就任

日本珠算連盟 川崎珠算協会理事長

日本国際そろばん協会理事



Accounting & Business for China & Japan  
税理士法人ABCJ



### サービス

#### 会計・税務業務 (Accounting & Taxation)

会計業務から税務申告まで全ての決算業務を支援致します。

#### 巡回監査業務 (Patrol Audit Service)

定期的にお客様を訪問し、お客様の記帳の正確性を確認し、月次処理を行います。

#### 経営支援業務 (Management & Financial Support)

経営改善計画作成、助成金や融資の申請に関する相談及び支援を致します。

#### リスクマネジメント業務 (Risk Management Support)

関与先の永続的發展・防衛の実現に向けて、リスクマネジメントサービスを提供致します。

#### 相続税・贈与税 (Inheritance Tax・Gift Tax)

相続対策から相続が発生した方まで支援致します。

#### 日本進出・創業支援業務 (Japan Advance Support)

起業家、外国投資家に経営計画から設立、更にその後の税務サービスまで支援致します。

#### 中国進出サポート業務 (China Advance Support)

中国に会社を設立し、事業展開を考えている方に設立前の相談から、設立やその後の会計・税務支援を致します。

#### 主な取引業種 (Category of Business)

貿易や情報通信業をはじめ、多くの業種のお客様にサービスを提供しています。

## 税理士法人 ABCJ [理財部会]

豊富な経験と専門知識に基づく丁寧なサービスを提供いたします。  
新規開業でお困りの方は、当事務所へご相談ください!

川崎区

当事務所は女性税理士3名を中心に日本語はもちろん、中国語・韓国語・英語に対応できる職員からなる総勢12名の事務所です。日中会計・税法に精通した20年超の実務経験からIT・不動産・ネット販売・輸出入業などの分野を得意としております。

先行き不透明な現在、中国に事業進出・新規開業を目指す方・他業種への参入をお考えの方・新しいことを始めたい方の不安を取り除き、一緒に成長してゆけるようお客様に寄り添ってまいります。

国際税務はもちろん相続のご相談もおまかせください。

初回のご相談は無料となりますので、お電話・メール・HP内のお問合せフォームからお気軽にご連絡ください。

代表税理士：孔 遥佳・志井 英子 所属税理士：橘 利恵  
中国公認会計士：潘 楓



#### 照会先

税理士法人ABCJ  
代表税理士 孔 遥佳・志井 英子  
〒210-0006  
川崎区砂子2-10-7 ルリエ川崎駅前406  
TEL 044-210-1209  
営業時間 9:30~18:00  
定休日 土日祝

#### WeChat

でのご連絡はこちら



ホームページ QR



このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



Before



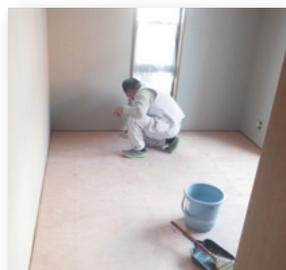
After



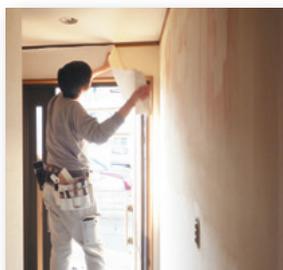
人工芝設置施工



代表 武野 光(たけの ひかる)



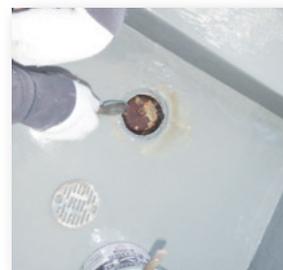
床の貼り換え



壁紙貼り換え



外壁塗装



ベランダ防水加工

## 点建社 [総合工事業分科会]

# 居住者の「当たり前にある安心」は私達が丁寧に点検・施工することで実現すると確信しています

高津区

### ▼点建社(てんけんしゃ)とは

東京・神奈川・埼玉の消防点検、防火設備点検等の点検業務から、マンションの内装工事、リフォーム、戸建てのあらゆるメンテナンスまで、様々な建物の困りごとを請け負っております。弊社は、消防設備点検・防火対象物点検資格を持ったプロが在籍しており、長年培った技術のノウハウにも自信があります。現在では、日本人オーナー様にとどまらず、外国人オーナー様からも多数ご依頼をいただいております。

賢いオーナーの賢い選択! ◎良質 ◎良心 ◎良値にこだわり続けています。ぜひ点建社にお任せください。

### ▼主な依頼内容

- 点 検 消防設備点検・防火設備定期検査  
建築設備定期検査・特定建築物定期調査
- 内 装 壁紙の貼り換え・床の貼り換え・各種リフォーム工事
- 外 装 外壁塗装・屋上防水工事
- その他 人工芝の施工や張り替え

### ▼こんなお悩みございませんか?

- ❑ 管理会社に任せているので本当に必要な費用・事がどうかわからない
- ❑ 現在すでに業者へ依頼しているが、見積が適正価格かどうかを知りたい
- ❑ 管理会社を通して定期点検は入れているが、必要項目がわからないので、ちゃんと点検できているのか調べてほしい
- ❑ 相続した建物の管理体制を変えたいけれど、どうしたら良いのかわからない
- ❑ いつも頼んでいるところが急に廃業してしまった

“わからない”その疑問を解決します!

#### 照会先

点建社  
代表 武野 光  
〒213-0022 高津区千年579-1  
E-mail info@tenkensha.tokyo  
営業時間 10:00~18:00  
URL https://www.tenkensha.tokyo  
随時パートナー企業募集中!



メール問い合わせ



ホームページ



店名はフランス語で「お祭りのように賑わう市場」



人気のおむすび弁当(テイクアウトあり)  
無農薬米使用、握りたてをお召し上がりください



ふわとろ太陽卵のオムライス  
おいさと栄養価にこだわった  
長崎の高級卵を使用



麦・卵・乳・白砂糖・サイリウムハスク不使用! 可愛いスイーツやおいしいパンをご賞味ください



グルテンフリー・プラ  
ントベース商品も取  
り扱っています。

製菓衛生師ほか食  
に関する資格を14  
種類以上取得し、美  
味しくて健康的な  
食事について日々探  
求をしています。



代表取締役 中村公美

## Fete le marche(フェット ル マルシェ) [食品部会]

### 心も体も健康に、自由に食べるたのしさを

多摩区

米粉と麴が好きなベジタリアンの母と、お肉大好きな子どもたちが親子で経営する多様性カフェ。海をイメージしたさわやかな店内にはバラエティー豊かなメニューが揃います。専門学校などで製菓・調理講師を務める母が考えたグルテンフリーの美味しいスイーツやパン、食べ応えのある無農薬発芽玄米使用のランチもお勧めです。大人も子どもも、食事制限のある方もそうでない方も、ベジタリアンもノンベジタリアンも、同じテーブルで美味しく楽しいひと時をすごしませんか。



#### 照会先

Fete le marche(フェット ル マルシェ)  
代表取締役 中村 公美  
〒214-0014 多摩区登戸1831-1 (向ヶ丘遊園駅北口から徒歩5分)  
TEL 044-299-9833  
営業時間 11:00~16:00/定休日 月曜日・火曜日  
URL <https://www.fetele-marche.com>  
オンラインショップ <https://fetelemarche.base.shop/>

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



## 閉塞感を感じる環境下での 経営の工夫を探る

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

原材料高、人材確保難など、昨今の経営を巡る環境は厳しく、閉塞感を感じることも多いのではないのでしょうか。そうした中で、最近、見聞した経営上の工夫を取り上げ、閉塞感を打破するための策を探ってみたいと思います。

### ●原材料費や人件費を抑制しつつメニューのバラエティを確保している蕎麦店

時々利用している蕎麦店が、先日メニューを一新しました。これまでは、蕎麦の単品メニューと、天井や定食などのご飯ものが提供されていました。ところが、蕎麦は温かいもの一品と、冷たいもの一品に絞り込み、ご飯ものは小井3種を提供し、小井は蕎麦とセット注文すると、割引になる形に変えていたのです。ですが、意外なことに、何を組み合わせようかと考える楽しさを味わうことができました。これは、単品メニュー数は減ったものの、蕎麦2種類×ご飯もの3種類=6種類というバラエティが確保されたためでしょう。蕎麦や小井の種類を変えることで、マンネリ化を防ぐことも出来ます。近年は、縮小均衡の経営の必要性を感じる場面も多くなってきているかもしれません。そうした変更を行う際に、外部に向けては「縮こまってしまっている、苦境に立たされている」など感じさせぬよう、見せ方に留意する必要があるように思われます。

### ●基本の原材料は変わらないが+αの付加価値で単価を上げているかき氷店

近年はかき氷ブームで、夏になると店前に行列ができ、一年を通じて提供する店も出てきています。ですが、よく考えれば、「氷をかいて出す」という基本要素は今も昔も全く変わっていません。ブームを巻き起こしたのは、その上に何をかけ、載せるかという+αの要素です。人気店はこぞってオリジナリティ高いシロップを開発し、トッピングなどの工夫もすることで、インスタ映えするメニューに仕立てています。これによって、1,000円台~2,000円台という価格でも、食べたいという人が後を絶たないという訳です。むしろ、一過性のブームに終わらせることのないよう、今後も絶えずメニュー刷新を図る努力も求められるところですが、根本の部分は変えずとも、+αの付加価値を加えることによって、利益を確保する策もあると思われれます。

### ●異なるニーズそれぞれにきめ細かく対応するよう環境整備を図ったホテル

コロナ禍で遠くまで出かける機会がなくなりましたが、先日、久しぶりに訪れたリポート地のホテルが進化を遂げていました。同じ敷地内で、気軽にファミリーなどで過ごせるA館と、落ち着いた雰囲気でも過ごせるB館を複合的に展開しているのですが、いずれの館も、それぞれ対象としている層のニーズに即応するよう環境のグレードアップが図られていました。A館のバイキング形式のレストランにはライブキッチンが導入されワクワク感を演出し、B館のレストランでは地元素材を多用したコースメニューが再構築され、ゆったりと心豊かな食事の時間が創り出されていました。満足度を高めるための環境整備が功を奏し、宿泊料金を値上げしても高い人気を博しています。改めて顧客層のニーズを見つめ直し、きめ細かな対応策を導入してみることも考えられるのではないのでしょうか。

閉塞感を打破するために、身近なところから出来る工夫を考えてみませんか。

あなたの企業をサポートします！

## 経営相談のご案内 [経営相談のご案内]

当所経営指導員や専門相談員（弁護士・税理士・中小企業診断士他）が、経営に関する悩み・ご相談にお応えします。お近くの本部・支所までお気軽にご相談ください！

このコーナーは、「儲かる! 商売に役立つ ワンポイント」と題し、商売に役立つヒント、便利な情報・制度などをご紹介します。日々のご商売に、ぜひお役立てください。

## ITを事例からひも解く

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

## 予約受付する部屋数を絞って利益改善 決断の背景に「データ」あり

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

長く続く業界においては、生活・行動の様式など顧客側の変化により、従来は「常識」とされていたことを点検し、変えていくことも事業継続には欠かせません。

福井県あわら市の旅館「ホテル八木」では、旅館の常識を顧客目線で見直し、個人旅行者に選ばれる旅館、そして従業員にとって働きやすい会社へと改革を進めてきました。そのプロセスは…？

IT経営マガジン「COMPASS」2022年夏号から転載します(記載内容は掲載時点のものです)。

### <事例会社概要>

ホテル八木

福井県あわら市温泉4-418

創業:1883年

従業員数:14人(パート・アルバイトを除く)

事業内容:温泉付き宿泊施設

URL:<https://hotel-yagi.co.jp/>

デザイン性が高いチェアが置かれたライブラリーゾーンや、庭園に面したくつろぎスペース。そして夕食やスイーツ、お酒も含まれたオールインクルーシブ型のサービス。ここに泊まれば日々の喧騒(けんそう)を忘れてリラックスできそう。しかし訪問した日は人が見当たらない…。

「今日は休館日なのです」

福井県あわら市のホテル八木・八木司常務は笑顔で種明かしをした。

現在は全73室のうち20室程度を稼働し、月に10日は休館する。それにもかかわらず、10年前に比べ利益が向上している。

兄弟で経営を引き継いで7年。ネット予約への対応、団体から個人客へのシフト、旅館では定番のお出迎えや部屋食は行わない…と改革を続けている。周囲は啞然(あぜん)とした。

「以前に比べ旅館は選ばれにくくなっており、団体は確実に減少します。つまり、商品を変える必要がありました。実

行できたのはデータの裏付けがあったからです」

ネットからの予約状況と仕入や原価の費用、さらにITコーデネータ栃川昌文氏のアドバイスで、「人件費を変動費ととらえて稼働時間を加味」し、日々の利益状況を明らかにした。

一般にはピーク時に合わせてスタッフの人数を決めるが、通常日には手が空いてしまうこともある。全体を見て稼働率とスタッフ数の“最適ライン”はどこにあるのかを探求したのである。

予約数から必要スタッフ数を予測し、実績と比べる仮説検証を3年ほど繰り返した。その結果、休館日をつくることで、スタッフを繁忙日に集中させつつ、休みもきちんととれるシフトを見いだしたという。

八木常務は、「お客様にとって価値が低い“旅館の常識”はそぎ落とし、価値の高い部分に力を注いでいます。そして、1人のスタッフがその時間帯に必要な業務をこなすマルチタスク化を進めています」と説明する。

チェックイン業務が終わったらスタッフは調理場へ移動して洗い物を手伝う。こうすればレストランが閉店する1時間後には帰宅することができるのだ。清掃はすべて内製化し、外注費を0円にできた。

データはスタッフと共有している。

「日次のデータを提示し、こうすれば黒字になる、と説明すれば、行動の意味をわかってもらえます。この点でもデータの役割は大きいです」と八木常務は力を込める。

次は客室のインフォメーションをIT化し、地域のお勧め情報を配信するなど、滞在をさらに楽しんでもらえるようにしたいとのことだ。

### 【事例からヨミトル】

・「うちの業界はこうだ」と決めつけていませんか。お客様側は変化しており、今は「そのサービスはいらない」ということがあるかもしれません。

・人件費の割合が大きいサービス業では、情報をIT化し、原価計算の際に人件費も加味して計算してみましょう。

・データの共有によって、スタッフは経営者が目指すものを理解しやすくなります。

## お店やお客の観察はこんなに面白い

「たかだか数万円の出費で、何百万円もかけた商品開発の失敗を防げるのですから、安いものです」。先日聴いたセミナーで、日本百貨店のバイヤー日暮学さんがこう指摘していました。数万円の出費とは、地方の事業者さんが、東京に来て、さまざまなお店を視察する際にかかる費用のことです。日暮さんは、全国各地の食品や雑貨を、東京を中心とした店舗で販売するセレクトショップのバイヤーです。地方でものづくりをしているなら、まず東京へ来て、その商品が想定する売り場を実際に見て研究してほしいというのです。

店舗を観察することで、自分がつくろうとしている商品は、どういったタイプのお店で好まれるのか、店頭でどのように陳列・展示されているのか。競争相手や競合状況はどうなのか。価格帯や差別化の争点とその付加価値がどの程度販売価格に反映されているのか。その売り場に来るお客さんは、どのような人でどのような買い方をしているのか。あらかじめ視点を決めて集中して臨めば、1日に10店舗くらいは回れます。

前述したのは商品開発の視点ですが、小売業視点や広告業などのマーケティング視点、またお店を設計・運営する視点もあります。私もかつてパソコン市場の立ち上がり期に、記者として初めてその分野の取材を担当した時、秋葉原のさまざまなタイプのお店の売り場を毎日毎日観察しました。まずはその業界のことを知るため、お店による品ぞろえの違いや価格設定、人員の派遣の様子など。さらには店

ごとに違うお客さんのタイプ、店員との会話や質問の様子を観察していました。

そのうち、いくつかの店のスタッフとも顔見知りになり、あまり表に出ないさまざまな情報も得られるようになりました。今でもとても役に立ったと思うのは、商品の魅力と価格、新商品登場のタイミングでお客さんの顔つきが違ってくことや、商品ラインアップと価格設定の関係などに関する理論や実践的な裏付けを学んだことです。

実は、お店の中だけでなく、駅や空港、大きな交差点のような空間も、広告のサイネージなど、ある種のビジネスにとってはそこが売り場になっています。また、例えばスマホのアプリのように、ある種のサービスや商品にとってはそこが、まさに消費の現場であることもあります。行き交う人々が、さまざまな形で提供される商品やサービスに対して、どのような関心を示し、どのように反応し行動しているのか、観察するのはとても面白いことです。問題意識を持った視点さえあれば、こうした現場はさまざまなマーケットデータを提供してくれる情報の宝庫です。

その昔、テレビでヒット番組を連発していた頃のテレビプロデューサー、テリー伊藤さんと一緒に仕事をした時、ヒットを生む秘訣（ひけつ）を聞いたところ、「君は女子高生の生活に興味あるか？」「あまり、ありません」「だからダメなんだよ。他人の人生に興味を持たないヤツにヒット商品なんかつくりえないよ」と言われたのを今も思い出します。

# 日本一大きな♥で 楽しい「わたフェス」

渡良瀬遊水地フェスティバル、三県境、うなぎ他

栃木県・群馬県・埼玉県

渡良瀬遊水地



見渡す限りの緑の大地に浮かぶ、巨大なハート。上空から見た渡良瀬遊水地は、実に不思議な形をしています。日本最大の遊水地で、約3,300ヘクタールの面積の大部分を占める広大な湿原には、コウノトリなど数多くの貴重な動植物が生息しています。2012年にはラムサール条約\*に登録され、世界的にも非常に重要な自然環境として注目されています。広大な土地を活かし、四季を問わず自然観察やウォータースポーツが行われ、近年では熱気球やスカイダイビング等、エアスポーツも盛んです。

今回のぶらり旅は、栃木・群馬・埼玉の三県にまたがる、渡良瀬遊水地を訪れました。20世紀初頭、足尾銅山の遊水地として造成が始められたこの地は、1989年にハート型の谷中湖が整備され、現在の形になりました。敷地内には、道路や遊歩道がめぐらされており、手軽に散歩することができます。

10月8日(日)には、遊水地内の子ども広場で「渡良瀬遊水地フェスティバル(通称:わたフェス)」が開催されます。カヤックやガイ

ドツアーなど、渡良瀬の自然を楽しむイベントが多数開催されます。中でも、熱気球・スカイダイビング体験など、渡良瀬でしかできないエアスポーツイベントは見逃せません。

豊かな自然環境は、渡り鳥などの野鳥を呼び、関東屈指の探鳥地としても人気です。翼長2mを超える国内最大級の鳥、コウノトリの貴重な繁殖地の一つでもあります。取材時も、コウノトリの夫婦が巣立ちしたばかりの雛を育てる様子を観察できました。野鳥の種類も大変豊富で、特に猛禽類との遭遇率の高さは、渡良瀬ならではのものがあります。

近隣には、栃木・群馬・埼玉の県境が集中する「三県境」があります。通常、県境は山中や水中に設定されるため、手軽に三県をひと跨ぎにできるのはここだけ。おすすめのパースポットです。

渡良瀬では古くから川魚料理が盛んです。周辺には美味しいお店が多数。たまの贅沢に、うなぎなどはいかがでしょう。



- アクセス 〈電車〉川崎駅→JR京浜東北線→上野→JR宇都宮線→栗橋駅→東武日光線→柳生駅、板倉東洋大前駅 〈自動車〉川崎→首都高速道路→東北自動車道→加須IC→国道125号線→国道4号線
  - キャプション ①:日本一大きなハート型の谷中湖 ②:遊水地は気球のメッカです ③:貴重なコウノトリの家族。今年も無事にヒナが巣立ちました。④:江戸時代からうなぎが名物です。テレビでも紹介された、柳生駅前、三県境の三國最中も是非。文末:右栃木、左埼玉、上群馬。歩いて行ける三県境。(渡良瀬遊水地フェスティバル実行委員会: ☎0282-62-0919)
- \*ラムサール条約:1971年2月2日、イラン・ラムサールで制定された、湿地保全等に関する条約。正式名称「特に水鳥の生息地として国際的に重要な湿地に関する条約」。