

か いぎしよ

3 Mar.
2023/No.745



2p トップの部屋

利用者とスタッフが幸せを共有 地域の医療福祉サービスに貢献

株式会社 SOERUTE 代表取締役 山上 剛史 氏

16p 会議所情報

36p 音楽情報

第9回被災地復興支援チャリティ・コンサート 3月11日(土)ほか

37p シネマ情報

「エブリシング・エブリウェア・オール・アット・ワンス」
3月3日(金)全国ロードショー



KAWASAKI

★印があるページは読むことができます。
それ以外のページは本誌でお楽しみ
ください。

event

36p
音楽情報

MUZA
KAWASAKI
SYMPHONY HALL

第9回被災地復興支援チャリ
ティ・コンサート
3月11日(土)ほか

37p
シネマ情報

IO9 CINEMAS



©2022 A24 Distribution,
LLC. All Rights Reserved.

エブリング・エブリウエア・
オール・アット・ワンズ
3月3日(金)全国ロードショー

★ 2 トップの部屋

利用者とスタッフが幸せを共有 地域の医療福祉サービスに貢献

株式会社SOERUTE 代表取締役 山上 剛史 氏

8 連載

加来耕三の先人に学ぶ経営の極意

6 令和5年度会費 納入・口座振替のお願い

★ 10 会員ひろば

(税)原・山崎会計事務所[川崎区]

みぞのくち新都市(株)(ノクティ)[高津区] / (株)音美衣杜[多摩区]

26 小林美奈子の労務Q & A

月60時間を超える時間外労働の割増賃金率が引き上げられます
社会保険労務士・当所専門相談員 小林 美奈子

★ 28 儲かる! 商売に役立つ ワンポイント

サッカー日本代表チームから経営の視点を学ぶ

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

30 ネットワーク社会のサイバーセキュリティ入門

SNSで炎上しないために～ネット上の誹謗・中傷・デマへの対応

中小企業診断士・当所専門相談員 村上 知也

7 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口のご案内

14 中小企業・小規模事業者向け支援施策のご案内

44 小規模事業者経営改善資金～新型コロナウイルス対策マル経のご案内～

16 CCIレポート

23 インフォメーション

25 新入会員のご紹介

29 オンライン経営相談のご案内

31 テレワーク相談窓口

32 令和4年度 神奈川県優良小売店舗表彰

34 令和4年度 中学生の「税についての作文」川崎商工会議所会頭賞

36 EVENT

JAセレサ川崎 / 3・4月の川崎大師

★ 38 情報NOW

ITを事例からひも解く / トレンド通信

40 ガンバレ! フロンターレ!

42 川異研通信

13 新会員をご紹介ください

33 専門相談制度をご活用ください

41 女性会 会員募集中!

43 ビジネス総合保険制度のご案内

46 小規模企業共済

52 会議所行事等予定表・編集後記

□ 会員優待サービス券

■ 審美巡礼(解説:山本 勉

鎌倉国宝館長・半蔵門ミュージアム館長)

★ ■ かわさき発 ぶらり旅

トップの部屋

第98話



利用者とスタッフが幸せを共有 地域の医療福祉サービスに貢献

山上 剛史 氏
(Takeshi Yamagami)

株式会社SOERUTE (そえるて) 代表取締役

幹部航空自衛官から医療福祉サービスの事業者に転身、「シェアリングハピネス(幸せの共有)」を企業理念として、ケアプランサービス、訪問サービス、施設サービス事業を展開。看護・介護のプロとして、利用者ひとりひとりの状況に合わせたオリジナルなケアを速やかに提供する。最新技術で業務の効率化を図るとともに、医療行為が必要な人にも幅広くサービスを提供する体制を新たに構築し、利用者のみならず、「家族にも温もりのある優しい手を添えて」をモットーに事業を拡大中。

家族の介護をきっかけに

—2018年に創業された経緯から教えてください。

山上 私と、現在SOERUTEの代表取締役社長を務める妻の明日(はるか)は、元航空自衛官です。

ところが数年前、小さな会社を経営していた私の母が転倒事故で寝たきりになり、会社を整理する必要が生じました。私は自衛隊ひと筋で、母の会社の経営状況は把握していませんでしたが、借入金の返済や従業員の雇用の継続が必要な状況。それで結婚後に看護師として働いていた妻が、2018年4月に訪問看護と訪問介護の会社を新たに設立しました。

—山上さんはその時点では自衛官を続けられたのですね。

山上 そうです。ただし、妻は起業と次女の産産が重なったストレスで体調不良に陥り、防衛省の上司に相談して育児休業を取得しましたが、今度は長女が公園の遊具から転落して大けが。自分の家族を幸せにできない人間が国を守るのか、自責の念にかられました。これ以上休職を繰り返すと、組織にも迷惑をかけてしまう。とても悩みましたが、2019年4月に自衛隊を退職しました。

—それから看護、介護事業に取り組んでこられたのですね。

山上 まったく異なる分野であることがかえってよかった。これまで学んだことを地域のために生かすことが、恩返しになると思っています。

将来の空自を担う人材と期待

—そもそも自衛官志望だったのですか。

山上 私は埼玉県出身ですが、会社経営をしていた両親の方針で、高知県の土佐塾中学・高校に行かされました。将来、経営者になるためには、早いうちから共同生活を体験した方がよいと考えていたようです。6年間寮生活を送り、慶應義塾大学を目指しましたが、卒業間近に実家の会社が経営不振に陥り、経済的な負担の少ない国立大学志望に変えました。

—それで防衛大学校へ進学された。

山上 両親がお世話になった人から防衛大学校の受験を強く勧められたのがきっかけです。学費が無料で、学校に通いながら給与(特別手当)がもらえる。防衛大学校の学生は特別職の国家公務員扱いで、1991年以降、一般の大学と同じように学位も取得できるようになっていました。

入試の成績がよかったのか、学生代表で入校宣言する役を与えられたものの、入校直後は志望を変えたという挫折感の方が強かった。でも、親の会社が倒産し、自分の人生は自分で切り拓くしかないと気持ちを切り替えました。



自衛官時代の山上代表

—自衛官として生きていく覚悟が定まった。

山上 入校してからは同期のトップを取るつもりで勉強や課外活動に励み、大隊学生長という大役を得ました。その後、奈良基地内にある航空自衛隊幹部候補生学校を首席で卒業し、初任地は那覇。三沢基地でF-2飛行隊の整備小隊長を務めている間に東日本大震災を経験しました。

その後、昇任試験に合格し、フランス留学要員に選ばれましたが、日本の留学枠がなくなり、市ヶ谷の航空幕僚監部防衛課に勤務していた時、航空自衛隊では初めてとなるオーストラリア留学を打診されました。

—留学先がフランスからオーストラリアに変更された。

山上 快諾したものの、IELTSという英語試験で6.0(9.0満点)以上が求められます。TOEICは850点くらいありましたが、難易度がまったく違うと教えられて猛勉強。なんとか留学に間に合ったものの、豪州国立大学で修士号を取るにはIELTSが6.5~7.0が必要だと…。修士取得は必須ではありませんでしたが、後輩たちのためにもぜひ取りたいと考え、メルボルンにあるオーストラリア軍の語学学校(DITC)で5か月間猛勉強し、IELTSの7.0を取得しました。

2017年に豪州国防大学指揮幕僚課程、豪州国立大学軍事防衛学修士課程を履修、最優秀海外留学生褒賞を受賞しましたが、帰国直前に母が寝たきりになったという知らせを受け、がく然としました。それ以後の経緯は冒頭でお話した通りです。



最優秀海外留学生褒賞 受賞式にて

—代表取締役社長である奥様も自衛官でしたね。

山上 妻はパイロット志望で入隊しましたが、学生時代に水泳をやっていたせいか、脈拍や血圧がパイロット候補生の基準に満たず、戦闘機の整備士になりました。結婚後、私は転勤が多いことがわかっていたので、妻は退官して看護師の資格を取得し、起業前は武蔵野赤十字病院救急救命センターで働いていました。その経験が二人三脚で進める医療福祉事業に活かされています。

—経歴をうかがって決断の重さが伝わってきました。

山上 国内外で本当にいろいろなことを学ばせてもらい、自衛隊を辞めることには大きな葛藤がありました。自分の家族を幸せにすること。そして会社の事業を通じて社会を幸せにすることが、自分の使命だと思っています。

その思いを企業理念である「Sharing Happiness（幸せの共有）」に込めました。温もりのある優しい手を添えて、地域の皆さまと幸せを共有する、そんなSOERUTE（そえるて）を目指しています。

多様な経歴を持つ人材を重視

—現在の事業内容について教えてください。

山上 起業時は訪問看護、訪問介護の2事業で、利用者はわずか2件。その後、居宅介護支援（ケアプランサービス）、小規模多機能居宅介護、グループホームの運営も手がけ、現在は麻生区、多摩区を中心に4事業を展開しています。

川崎市指定の生活支援コーディネーターを配置した「小規模

多機能」は川崎市のモデル事業として運営し、施設内に「地域交流スペース」を設けています。

—具体的にはどのようなサービスを提供されていますか。

山上 本社は麻生区高石に、施設サービスを提供するグループホーム「つなぐ」と看護小規模多機能「支え合い」の施設は麻生区栗木にあります。認知症のケアに特化したグループホーム事業は、撤退する事業者から引き継いだもので、地域に必要な医療福祉サービスだと考えて引き受けました。

看護小規模多機能は、医療依存度の高い人や退院直後で状態が不安定な人、在宅での看取り支援など、住み慣れた自宅での療養を支える介護保険サービスです。主治医との連携のもと、医療処置も含めた多様なサービス（訪問看護、訪問介護、通い、泊まり）を24時間365日提供します。



幸せの共有を合言葉に従業員の幸せも追求する

—この分野では行政との連携も重要ですね。

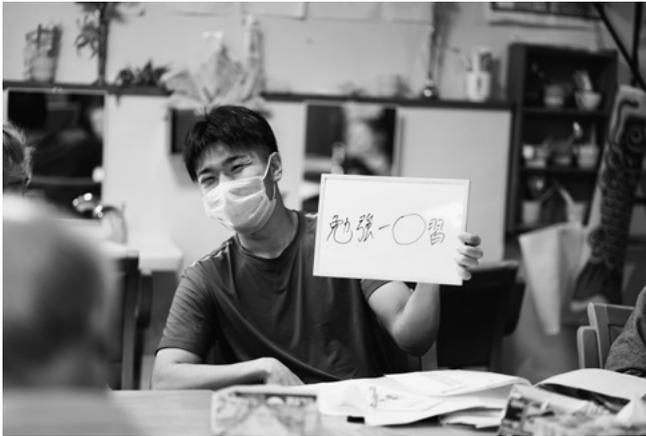
山上 元日本ライトフライ級・フライ級王者の黒田雅之さんは川崎市の生産性向上働き方改革事業によって当社に就職、資格も取得して8時半から14時半まで勤務しながら練習に励んでいました。残念ながら左上腕部を痛め、再起はかなわず引退しましたが、現在はフルタイムで働いてくれています。

—一人の採用や教育体制はどうなっていますか。

山上 黒田さんもそうですが、この業界は多様な経歴を持っているの方が向いている。相手の立場になって考えられるからです。その上でワークライフバランスを重視し、勤務日数や時間帯を調整して、質の高いサービスを提供する。スタッフが満たされることが、利用者との幸せを共有する第一歩だからです。

そのため、教育にも力を入れ経験豊富な看護師やケアマネー

ジャーによる従業員研修会、自治体等が主催する講習会を活用し、看護師、理学療法士、介護士、ケアマネージャーなどの資格取得も全面的に助成しています。看護・介護のプロである自覚を持って行動し、利用者それぞれに合わせたオリジナルのケアを提供できる事業者を目指しています。



利用者と笑顔の黒田雅之さん

情報共有による効率化で質を向上

—医療福祉サービスの将来性をどう捉えていますか。

山上 麻生区は自然と街が一体化した住みやすい街ですが、高齢化率が高く、医療福祉サービスの必要性も高い。大切なのは規模ではなくサービスの質。この業界はいまだにファックスが主流ですが、当社は携帯電話、タブレット、パソコン、車を駆使して情報の共有化を図り、利用者だけでなく、連携している病院や医師からもレスポンスの速さを評価されています。成長の余地のある事業だと思えます。

—今後の事業展開について教えてください。

山上 看護機能を強化して、看護小規模多機能居宅介護施設を新設しました。医療行為が必要な方々に幅広く医療介護サービスを提供するため、利用者は毎月定額で、訪問看護、デイサービス、ショートステイサービスを任意に組み合わせて利用できるようになります。

—ところで趣味はなんですか。

山上 高知で寮生活を送っていた頃からラグビーをやっています。オーストラリアに留学した時もラグビーのおかげですぐに親しい友人ができ、いろいろな場面で助けてもらいました。現在も幼児から小学生を対象とした麻生ラグビースクールで教えています。

—自衛官の経験はどんな所で活かされていると感じますか。

山上 私は現場に出るわけではなく、スタッフが働きやすい環境を作り、必要とされているサービスの質を向上させ、必要な人に届くようにすること。そのためのリーダーシップは持っているつもりですし、それは自衛官として培われたものだと思います。

現在はSOERUTEのほか、塗料メーカーの「株式会社染めQテクノロジー」の川崎R&Dセンター長、働きたい主婦やママと企業をつなぐ「ストーリー株式会社」の代表取締役を兼任していますが、初心を忘れないことを常に肝に銘じ、先日も娘たちとSOERUTEのチラシのポスティングを行いました。



長女とラグビースクールにて

株式会社SOERUTE (そえるて)
川崎市麻生区高石4-16-21-607
電話 044-819-5220

profile

山上 剛史氏 (やまがみ・たけし)

1982年 埼玉県生まれ
2005年 防衛大学校 卒業 (第49期)
2017年 豪州国防大学指揮幕僚課程、豪州国立大学軍事防衛学修士課程 修了
2018年 株式会社SOERUTE 設立 (山上明日氏 代表取締役社長)
2019年 航空自衛隊 退官
株式会社SOERUTE 代表取締役 就任

主なサービス内容



代表社員
原 晃子

代表社員
山崎 忍



記帳代行
サービス



税務顧問
サービス



法人税・所得税・
消費税等の
申告書作成



決算対策、
決算書の作成、
経営アドバイス



相続対策、
相続税の
申告書作成



年末調整、
支払調書等の
作成



開業の相談、
創業支援



事業承継

(税)原・山崎会計事務所 [理財部会]

事業者様に寄り添い本業にご専念できるように
務めさせていただきます

川崎市

当事務所は2022年5月に設立いたしました。「相談しやすい税理士」をモットーに起業・開業から、その後の経営相談まで税理士だから出来るお手伝いを致します。また、相続などの相談も承ります。

初回のご相談は無料となりますのでお電話・メール・HP内お問い合わせフォームからお気軽にご連絡ください。川崎や東京圏で営業しておりますが、Zoom等で県外の方へも対応しております！

【代表社員】

山崎 忍：記帳指導をメインに経営指導を得意としております。財務内容を分析し、強みを伸ばしていきます！丁寧でわかり易さを意識して対応させていただきます。趣味で野球やテニスをしております。

原 晃子：特例事業承継税制、相続税や生前対策など相続のお悩みはございませんか？当事務所では相続に関するご相談も対応しております。疑問1つひとつにもお答えさせていただきます！ゴルフが得意で過去に女子プロゴルファー育成プログラムに所属しておりました。



照会先

税理士法人原・山崎会計事務所
代表社員 山崎 忍

原 晃子

〒210-0808 川崎市旭町1-11-11

TEL 044-589-8182

FAX 044-589-8183

E-mail info@hytax.or.jp

URL https://hytax.or.jp/

営業時間 平日9:00~17:00



HP



動画



twitter

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



NOCTYピアノ

ノクティプラザ2屋上

溝口駅前カラリデッキ
イルミネーション

市民コンサート

新春イベント

みぞのくち新都市(株)(ノクティ) [不動産業部会]

毎日“うれしい”がきっとある

高津区

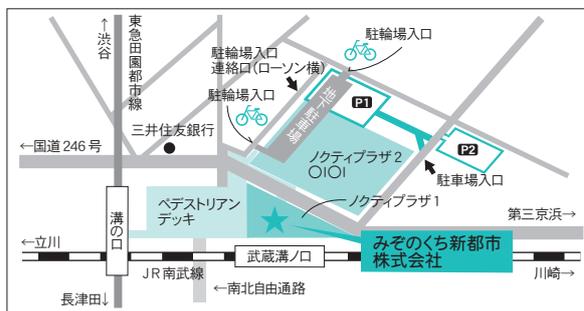
ノクティは今年で26年目を迎えました。
当社はノクティプラザの運営を中心に、地域の商業振興・コミュニティの発展を目的とした運営・管理会社です。

皆様に愛されて26年。1997年9月にノクティが開業してから、累計入館客数は5億人を突破致しました。

ノクティはこれからも地域に愛される施設として、「みんな地球をまもろう」をテーマにゴミのリサイクル促進や省エネへの取り組み、「環境にやさしい施設」を目指して私たちが今できることをひとつひとつ、続けていきます。また地域の皆様から愛着深い川崎フロンターレ、川崎ブレイブサンダースの応援を通して地域活性化や皆様楽しさをご提供するイベントの開催等の「地域貢献活動」、そしてご来店される全ての方に「安心・安全」にご利用いただく為の取り組みを続けて参ります。

その一環として、昨年からノクティ2ビル2階店頭にて「NOCTYピアノ(ノクティピアノ)」を実施しています。誰でも自由に弾けるピアノの生演奏を通して音楽の楽しさや人と人の繋がりをお楽しみ下さい。実施日についてはHPにて事前にご案内致しますので、ご確認の上、ご来店ください。

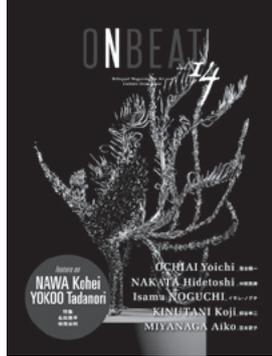
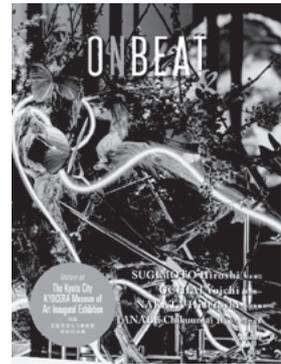
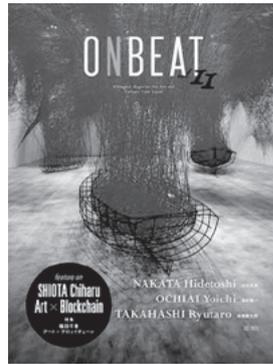
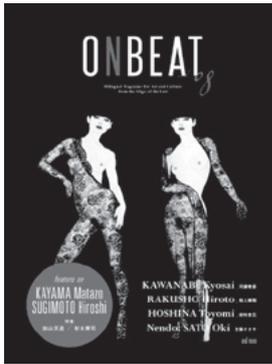
また、ノクティでは高津区役所と連携して屋上広場を開放し、園庭を有しない保育園の活動を応援しているとともに、毎年の「カラリデッキイルミネーション」を始め、親子でお楽しみいただけるイベントを随時企画しております。詳しくはHPのご案内をご覧ください。



照会先 みぞのくち新都市株式会社
〒213-0001
高津区溝口1-3-1 ノクティ1ビル10階
TEL 044-814-7777
URL <https://nocty.jp/>



掲載ご希望の方は企画広報部 TEL 044-211-4112まで、ご連絡ください。



(株)音美衣社 [サービス業部会]

日本の芸術文化と未来が会う場所『ONBEAT』



(株)音美衣社(おんびいと)が発行する『ONBEAT』は、現代アート、建築、工芸、ファッション、音楽などジャンルを問わず、才能ある日本のクリエイターを紹介する完全和英併記のバイリンガル美術情報誌です。これまでにチームラボ、杉本博司、名和晃平、千住博、隈研吾、安藤忠雄、三宅一生といったトップクリエイターたちへのインタビューや特集記事に加え、落合陽一や中田英寿などによる連載企画を掲載してきました。今年創業10周年を迎える弊社が、『ONBEAT』というメディアをハブステーションとして、出版の枠を超えて展開する活動の一部をご紹介します。

◆展覧会のキュレーションや作品販売を幅広く展開

若手アーティストの支援を目的として、2019年から「ONBEATが推薦する注目作家たち」と題し、誌面とウェブサイトでは若手アーティストたちの作品販売を開始しました。2022年からはオフラインでも若手アーティストに作品販売の機会を提供すべく、複数のギャラリーと提携し展覧会のキュレーションを手がけ、さらに2023年からは全国の大手百貨店を巡回する形で展開していくことになりました。また、この春開催される「Study:大阪関西国際芸術祭2023」ではONBEAT studioとして若手アーティストによるメディアアート作品を専用ブースで発表するほか、ドバイで開催される「ART DUBAI」でもキュレーションに参加する予定です。

◆日本とニューヨーク間の文化交流を促進

日本の若手・中堅アーティストにニューヨークでの滞在制作・展示の機会を提供し、異文化間の対話を促進することを目的として、アメリカ随一の浮世絵コレクションを持つギャラリーなどとともに、アーティスト・イン・レジデンスプログラムを行っています。

◆最先端のナノテク技術をアートや工芸に応用

ナノコーティング剤の研究・開発・製造を行う株式会社ジャパンナノコートとのコラボレーションにより、「ナノテク・ミーツ・アートプロジェクト」を展開中です。ナノテクノロジーを美術品や工芸品に応用することで、作品の保存性の向上や新素材を利用した作品づくりを実現します。このプロジェクトの第一弾として、丸の内野外ギャラリーとして展開中の「丸の内ストリートギャラリー」で、2022年5月から数年間展示される彫刻家・名和晃平氏の新作に、同プロジェクトのナノコーティング技術が使用されました。

照会先 株式会社音美衣社
 代表取締役社長 藤田 博孝
 〒214-0012 多摩区中野島2-2-3
 TEL 044-900-8581
 URL https://onbeat.co.jp/

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



サッカー日本代表チームから 経営の視点を学ぶ

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

昨年のサッカーワールドカップでは、森保監督率いる日本代表チームが強豪を破って決勝トーナメントに進出し、大きな話題を呼びました。そのチーム運営には、企業経営の視点に重なるポイントがありそうです。いくつかを紐解いてみることにしましょう。

●共感を呼び起こす目標・ビジョンを掲げる

日本代表チームが目指す事として掲げたのは、「ベスト8以上に入る」とともに、「新しい景色を見る」というものでした。この「新しい景色を見る」は、多くの人の共感を呼び起こし、日本国中から熱い声援が送られることとなりました。上記の目標のうち、「ベスト8以上」は、経営で言うと、数値で表す定量目標と言われるもので、数値は万人に共通の概念であることから、認識のブレが生じる危険性はありません。ですが、目標が数値だけであると、ワクワク感は起きにくいのではないのでしょうか。一方、「新しい景色を見る」といった定性目標は、あいまいになりがちという点に留意は必要ですが、今回のように、組織内外の多くの人の心を打つことがあります。サッカーで、チームメンバーと応援者が一体となって頑張れたように、企業も社内の士気を高め、多くの顧客からの共感を呼び起こすよう、わかりやすくワクワクするような目標やビジョンを掲げていく必要があるように思えます。

●組織に適合したリーダーシップを発揮する

決勝トーナメントのクロアチア戦で、勝敗が最後のペナルティーキックにもつれこんだ時に、森保監督がボールを蹴る選手を立候補で募ったことが話題となりました。今回の日本代表チームは、選手の自主性、自発性に任せたことが功を奏したと言われます。ですが、このリーダーシップは、チームのベテラン勢が若手を盛り上げ、全員が主体的に考えられる組織であったからこそ成果を上げることができたと考えられます。企業経営では、メンバーの成熟度(特定の課題を達成するために必要とされる能力と達成意欲の程度)によって、リーダーシップのスタイルが変わるという理論があり、成熟度が高い順に「委任型」⇒「参加型」⇒「説得型」⇒「指示型」というリーダーシップスタイルになります。森保ジャパンは自立したメンバーの行動に任せることができる、成熟度の高い組織だったと言えるでしょう。組織を見つめ直し、これに適合したリーダーシップを発揮することが大切だと考えられます。

●頑張りを支えるための環境を整える

日本代表チームを支える力の1つとしてマスコミが取り上げ、話題となったものの1つが、チームに帯同する専属シェフでした。選手に食事を楽しみにしてもらえるようなメニューを毎食提供するため、宿泊するホテルの厨房の状態や設備までも勘案するということです。もちろんスポーツ選手にとって、「食」は身体づくりという大切な要素も担っているのですが、食べる楽しさは、ほっとする気持ちとなり、明日も頑張ろうという活力につながるものです。企業経営においても、福利厚生などの充実が、社員のモチベーションを左右することがあります。頑張りを支えるための直接的な要素に加え、周辺環境を整えることも重要ではないでしょうか。

サッカー日本代表チームの元気をもらい、自らの力に変えていきたいものです。

あなたの企業をサポートします!

経営相談のご案内 [経営相談のご案内]

当所経営指導員や専門相談員(弁護士・税理士・中小企業診断士他)が、経営に関する悩み・ご相談にお応えします。お近くの本部・支所までお気軽にご相談ください!

このコーナーは、「儲かる! 商売に役立つ ワンポイント」と題し、商売に役立つヒント、便利な情報・制度などをご紹介します。日々のご商売に、ぜひお役立てください。

ITを事例からひも解く

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

繰り返しの事務作業をロボットに任せる!?

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

前回に引き続き最新技術を現場に取り入れる様子を紹介しましょう。

いくつかのファイルからデータをコピーして表を作成、該当する人にお知らせするなどといった、人がパソコンを操作して行う定型業務。何度も繰り返す作業であれば、パソコン上のロボットに教えて自動化することができます。

朝、出社するとファイルが出来上がり、社内関係者への送信が完了していた、ということも現実になりました。いち早く導入を検討した企業の例を見ていきましょう。

「COMPASS」2020春号から転載（記載内容は掲載時点のもの）

<事例会社概要>

昭和電機株式会社

大阪府大東市新田北町1番25号

設立:1956年

従業員数:241人

事業内容:送風機、環境改善機器の製造販売

URL:<https://www.showadenkigroup.com/>

送風機、環境改善機器を製造販売する大阪府大東市の昭和電機は、積極的にITを経営に生かし、取引先との良好な関係を基盤に業績を伸ばしている。数年前からは、パソコン上の繰り返し操作を自動化するロボットソフトであるRPA(Robotic Process Automation)の導入を進めてきた。

「現在、40の業務にRPAを適用し、月間350時間の作業時間を削減しました。空いた時間で仕事の高度化を行い、競争力を確保したいと考えています」

昭和電機・経営管理部ICTシステムグループチーフの春山国彦氏は、RPAの浸透と成果をこのように説明する。

経営管理部長の鶴の一声で検討を始め、お試し利用や、RPAを適用できそうな業務の洗い出し、RPAツールの比較検討を行ってきた。最終的には、NTTグループの「WinActor」と、ユーザックシステム社の「Autoジョブ名人」「Autoメール名人」を選択し、組み合わせた利用とした。RPAを利用す

るにあたっては、まず、適用したい作業を選び出し、実行の流れを明確化して「作業シナリオ」を作成する。

同社では、ITベンダーに使い方を習い、モデルを参考にしながら、順次、業務ごとに作成を進めてきた。途中からは入社したばかりの2人の若手スタッフも「ロボットづくり」=動作シナリオ作成に携わっている。

では、どのような作業が自動化できるのだろうか。

最初に手掛けたのは、管理職の会議用に週報を集めてまとめる作業だった。

「参加者からレポートを送っていただき、一つのPDFファイルに編集しますが、ファイル形式をそろえる、締め切りを過ぎた場合の督促など、細かい作業が発生していました」と同グループの栗山隆史氏は振り返る。

RPA活用後は、「締め切りが近づくと未提出者にメールを配信。週報が届くと、一つのファイルに編集し、関係者に送付」—これが全て自動化された。そのほかにも社内でRPAが適用可能な業務例には、「タイムカードの打刻漏れ通知」「基幹システムから販売データを取り出して集計し、エクセルのファイルにして関係者にメールで送付」など幅広い。

「皆に理解してもらうために、RPAが動いているパソコンを見やすい場所に置くなど工夫もしました。最近では、『この業務に使えないか』と具体的なリクエストが来ます」と春山氏。

基幹システムのデータ分析を行うなら、システム側を改変する方法もある。この点について栗山氏は、「欲しいデータ項目は変化しますし、基幹システムの改変には時間とお金がかかることを考えると、RPAで柔軟に対応する利点は大きい」と言う。社内で作るロボットだからこそ、変化に合わせやすいのだ。人に優しいインターフェースが逆にRPAでは扱いにくいなど、使って初めて分かることも多々あったという。今後は、「ネットからの受注→手配を自動化する」など、新しい取り組みに挑戦したいとのことだ。

【事例からヨミトル】

- ・パソコンを使う仕事の中に、定期的に繰り返している作業はないか、点検してみましょう。
- ・作業の段取りを明確にできれば、RPA(パソコン上の作業をシナリオ通りに代行してくれるロボット)を活用し、自動化することができます。
- ・新しいテクノロジーを使うチャンスは増えています。

「夢をかなえる、困りごとを解決する」が高付加価値のカギ

川口商工会議所が主催した2022年「第2回川口の元気経営大賞」の審査員をさせていただいたご縁で、大賞を受賞したフジムラ製作所とチャレンジみらい賞を受賞したレボルの社長に話を伺いました。

フジムラ製作所は従業員が110人の板金加工の会社で、少量多品種の製品を短納期で提供することで急成長しています。先代が起こした小さな町工場がリーマンショックの影響で苦境に陥ったとき、大手がやらないこと、できないことを必死で模索した結果、試作品などの少量品の加工を請け負うことに活路を見いだしたそうです。その後、設計データ受け入れから製造の自動化までデジタル化を徹底して、現在は1日500種類の製品を手掛け、少量多品種の短納期での製造を実現しています。

もう1社、話を伺ったレボルは、美容室チェーンを展開しているほか、創業時からの主力事業である美容室向け薬剤の製造卸の会社です。VR技術を取り入れた美容師の教育のための施設をつくってサービスの品質を高めたり、鏡にデジタルディスプレイを採用してお客さんの髪型を自由に変えてシミュレーションして見せたりすることで顧客満足度を上げています。地元の福祉施設と連携して、美容室で子どもたちの絵を飾るなど、地域との関わりも深めています。

両社とも、低価格勝負ではなく、相応の利益を出しながら急成長を続けています。話を伺いながら、顧客のわがまま（個別のニーズ）に向き合うことこそが高付加価値なビジネス

スを実現する鍵になっていると感じました。顧客のわがままをと何かをもう少し考えてみると、「顧客の夢をかなえる」か、「困りごとを解決する」かの二つに分けられるでしょう。

「夢をかなえる」とは顧客にとって新たに手に入れたいものを提供したり、顧客が目指す姿の実現を後押ししたりすることです。「困りごとの解決」は文字通り、顧客に不足しているものや行き詰まっていることに対するソリューションの提供です。

どちらにしても、前提となるのは「顧客の夢」や「困りごと」というややエモーショナルな部分への共感が大切になってきます。単にモノやサービスをやりとりするだけでなく、顧客の満足の基となる考え方や状況に対して共感を持って向き合っていることが重要なのです。

先に挙げた両社とも、社員の教育や待遇の改善にとっても力を入れています。営業職のように直接顧客と接するポジションでなくても、常に顧客を意識して求めるところや困りごとが理解できるよう、個々のスタッフのコミュニケーション力や対応できるスキルの向上を重視しています。何より、モチベーションを高く持ち、仕事に取り組んでもらうためには「とにかく給料を上げること」（フジムラ製作所の藤村智広社長）だと言います。今回、話を伺った2社とも、業界の常識から見れば「そんな非効率なことをしたら会社がつぶれる」（藤村社長）と言われたことに挑戦し、そこを乗り越えた先で成功をつかんでいました。

広告募集中

関東屈指の名峰 筑波山で梅まつり

筑波山梅まつり、酒蔵、名物カニピラフ 他
茨城県つくば市
筑波山周辺



①



②



③



④

関東平野を一望する、日本百名山の筑波山。その中腹に美しい梅林があります。ごつごつした大きな筑波石が転がる斜面は、小春日の陽射しを受けて暖か。今年も紅白の可憐な花が咲き揃いました。眼下に広がる関東平野の先には、白く冠雪した富士山も顔をのぞかせています。「西の富士、東の筑波」と称される筑波山。877mと手頃な高さに、豊かな自然と三千年の歴史が詰まった、万葉集にも謳われる関東屈指の名山です。

今回のぶらり旅は、茨城県つくば市にある筑波山を訪れました。都心から約1時間。日本百名山の中でも、最もアクセスが容易な山として人気があります。

関東一円から望むことのできるその美しい山容は、古くから信仰の対象として仰がれてきました。山麓の筑波山神社では、男体山と女体山の二つの峰を、日本創生の二柱の男女神、イザナギノミコトとイザナミノミコトに見立て、御祭神とされています。

筑波山神社や梅園がある中腹までは、車かバスで簡単にアクセスできます。山頂までは、ケーブルカー(男体山)かロープウェイ(女体山)でそれぞれ数分。関東平野を一望できる、山頂からの展望は格別です。4つの登山道と2つの山頂ハイキングコースも整備されています。山全体が長らく御神域として保護されてきたため、学術的に貴重な動植物が多く残り、自然観察の聖地ともなっています。取材時は美しい冬の渡り鳥、ハギマシコやミヤマホオジロの群れに会えました。

筑波山の麓は温泉地で、名水を生かした酒蔵やワイナリー等、登山後のお楽しみも盛り沢山です。お食事は茨城のソウルフード、メヒコのカニピラフを是非。店内には、何とフラミンゴの群れが! 美しい姿を眺めながらの、質・量とも抜群の一皿。実に映える逸品です。



- アクセス【電 車】川崎駅→JR京浜東北線→秋葉原駅→つくばエクスプレス→つくば駅→筑波山シャトルバス→筑波山神社入口【自動車】→東京外環自動車道→常磐自動車道→土浦北IC→国道125号
- キャプション ①: 梅まつりの梅園。天気が良ければ富士山やスカイツリーも見えます。②: 三千年の歴史を誇る筑波山神社。③: 女体山山頂からの展望。(筑波山観光案内所: ☎029-866-1616、8:30~17:15) ④: フラミンゴとカニピラフ。殻付きと剥き身が選べます。(シーフードレストラン メヒコ つくばフラミンゴ館: ☎029-864-3005、11:00~22:00) 文末: トサカが素敵なミヤマホオジロ

※新型コロナウイルス感染症の状況によって、各所の営業形態が変更される可能性があります。ご確認ください。