

か い ぎ し ょ

4 Apr.
2022/No.736



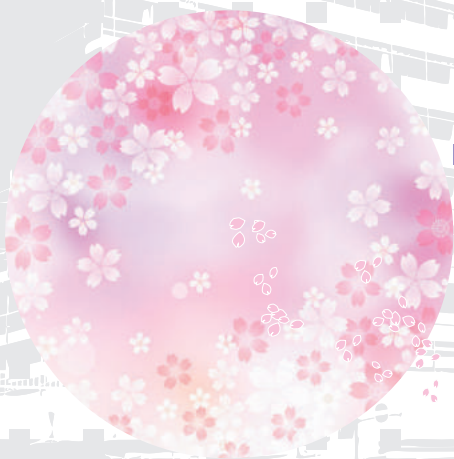
4p トップの部屋
社会の礎を築いて100年
新たな時代の扉を開く
株式会社織戸組 代表取締役社長 織戸 一郎 氏

2p 令和4年度は役員・議員改選の年です

21p テナント募集 川崎商工会議所最上階

30p 音楽情報 ミューザ川崎シンフォニーホール&東京交響楽団
名曲全集 第176回 4月16日(土)ほか

31p シネマ情報 「とんび」 4月8日(金)公開



KAWASAKI

2022
4

event

30p
音楽情報

MUZA
KAWASAKI
SYMPHONY HALL

ミューザ川崎シンフォニーホール&東京交響楽団 名曲全集
第176回
4月16日(土)ほか

31p
シネマ情報
CINECITTA'



©2022「とんび」製作委員会

とんび
4月8日(金)公開

CONTENTS

★印があるページは読むことが出来ま
それ以外のページは本誌でお楽しみ
ください。

★ 4 トップの部屋

社会の礎を築いて100年 新たな時代の扉を開く

株式会社織戸組 代表取締役社長 織戸 一郎 氏

8 連載

加来耕三の先人に学ぶ経営の極意

2 令和4年度は役員・議員改選の年です

3 令和4年度会費 納入・口座振替のお願い

★ 10 会員ひろば

台湾料理 海味館[幸区]／高瀬クリーニング武蔵中原店[中原区]
スポーツクラブ メガロス鷺沼[宮前区]／Haru+[麻生区]

16 第411回 常議員会

21 テナント募集 川崎商工会議所最上階

22 新連載 ネットワーク社会のサイバーセキュリティ入門

セキュリティの重要性とそのポイントを全9回でお伝えします
中小企業診断士・当所専門相談員 村上 知也

24 手塚誠の法律Q & A

「ひつじ」と「シープ」契約の効果
弁護士・当所専門相談員 手塚 誠

★ 26 儲かる! 商売に役立つ ワンポイント

あなたの会社・店舗には経営理念がありますか?

中小企業診断士・当所専門相談員 有村 知里

28 2022年度 各種検定試験日程表

14 中小企業・小規模事業者向け支援施策のご案内

17 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口のご案内

38 小規模事業者経営改善資金 ～新型コロナウイルス対策マル経のご案内～

18 CCIレポート

19 インフォメーション

20 新入会員の紹介

30 EVENT

JAセレサ川崎／カルッツかわさき

★ 32 情報NOW

渋沢栄一とその思想に学ぶ／トレンド通信

34 ガンバレ! フロンターレ!

35 オンライン経営相談のご案内

37 テレワーク相談窓口のご案内

44 川崎商工会議所「WEBセミナー」

23 新会員をご紹介します

27 女性会 会員募集中!

36 川崎異業種研究会 会員募集中!

40 小規模企業共済

42 専門相談制度をご活用ください

43 テクノ・プラザをご存知ですか?

45 ビジネス総合保険制度のご案内

48 会議所行事等予定表・編集後記

□ 会員優待サービス券

■ 審美巡礼

(解説 廣川 守 公益財団法人泉屋博古館 館長)

★ ■ かわさき発 日帰りぶらり旅

トップの部屋

第89話



社会の礎を築いて100年 新たな時代の扉を開く

織戸 一郎 氏
(Ichiro Orito)

株式会社織戸組 代表取締役社長

1923年の創業以来、インフラ整備に不可欠な、多摩川で採れる良質な砂利を供給、河川砂利が採取禁止になってからは岩石の碎石生産に切り替え、間もなく100周年。土木工事、不動産・開発事業も手がけ、近年は遊休地を活用した太陽光発電事業にも進出。変化の速い時代にフィットした体制を整え、JISやISO認証を積極的に取得し、社員の資格取得を奨励、女性社員も働きやすい職場環境に心を配り、公共工事に不可欠な「経営事項審査」でも市内屈指の高評価を誇る。長年にわたって赤十字活動に取り組み、献血車の寄贈、集団献血を実施するなど、関係者を巻き込んだ社会貢献活動を継続している。

河 川のある所に 砂利採取業あり

―会社の歴史と概要を教えてください。

織戸 1923年1月、私の祖父・織戸四郎が20歳の時に、多摩川で砂利の採集と販売を手がける「織戸商店」を立ち上げたのが始まりです。

鉄道のバラスト軌道用だった砂利がコンクリートの骨材として大量に利用され始めた時期で、創業直後に関東大震災が起き、その復興需要も追い風になりました。上流から流れてくる石が次第に小さくなり、ちょうど川崎市中原区辺りでよい大きさになるため、同業者はたくさんいたようです。

―創業者の四郎さんはどのような方でしたか。

織戸 四郎の父（私の曾祖父）は1914年、当時、暴れ川で知られていた多摩川の氾濫による水害に苦しむ下流域の住民らが築堤を求め、アミガサをかぶって神奈川県庁に直訴した「アミガサ事件」に加わりました。当時では思い切った行動で、決死の覚悟だったと思います。

この直訴は聞き入れられませんでしたでしたが、大きな話題を集めた事によって、後任の有吉忠一知事は旧橋樹郡道をかさ上げし、代用堤防とする工事に着手しました。対岸の東京府が反対し、頓挫しかかったものの、有吉知事は東京側の堤防より低くする条件で内務省（当時）を説得、工事を完遂して曾祖父らの決起に応じてくれました。

―多摩川の氾濫に悩まされる人たちのために立ち上がったのですね。

織戸 そんな父親の背中を見て育った祖父は、河原を掘って鋤簾（じょれん）（土砂などをかき集める道具）で砂利をかき寄せ、ふるいにかけて大きさを選別して出荷する作業を先頭に立って行ったのだらうと思います。戦後すぐの川崎市議会選挙に出馬して当選し、私が物心ついた頃にはあずき色のロールスロイスに乗っていました。儲かっていたのでしょうね（笑）。

有吉堤とも呼ばれた代用堤防ができるまで、この辺りの家々は多摩川が氾濫すると船に家財道具を積んで避難したそうです。一方、多摩川の氾濫がもたらす上質な砂利の採取は貴重な収入源で、砂利を掘る人は「砂利っぼり」と呼ばれ、高収入を得ていたそうです。



創業者の織戸四郎氏

河 川砂利、陸砂利、 そして山砂利へ

―最初は手掘りだったんですね。

織戸 採掘に機械が導入され、トラック輸送が始まると採掘量が急増し、河川砂利の涸渇、乱掘による河床の低下などが問題になり、多摩川では1934年、二子橋より下流の採掘が禁止されました。それからは河川周辺の田畑の土をはがし、その下の砂利を採取するようになりました。たとえば「川崎等々力球場」がある場所も、採掘後の砂利穴を埋め立てた跡地です。

―戦前からすでに河川砂利は掘れず、戦後はどちらで採取されたんですか。

織戸 建設資材としての砂利の需要がさらに増加する中、1968年の砂利採取法の制定、1971年の採石法の改正など法整備も進み、砂利採取や採石は、実質的な届出制から許認可制に変わっていきしました。

当社は1962年に相模川水系に進出する一方、多摩川水系では宮内、宿河原、登戸、中野島などで採掘し、さらに上流の大丸・稲城（稲城市）、四谷（府中市）、百草（日野市）などにも工場を設けました。

この間の1946年に法人化して株式会社織戸商店となり、1955年に株式会社織戸組と改めて今日に至ります。

―砂利の採取場所が広域化、多様化していったのですね。

織戸 砂利を掘った後の田畑を修復する土を確保するため、山を購入するようになった頃には碎石技術が進み、山から出る石も砂利として使えるようになりました。旧来の「河川砂利」、河川周辺を掘って得られる「陸砂利」、それに「山砂利」が加わったわけです。当社では1964年に開設した秦野工場（秦野市）が山砂利（山碎石）への転換点となりました。

1960年代にはコーポレートカラーのオレンジ色のダンプカーが200台以上もあり、一部の土は中央自動車道の盛り土にも利用されたと聞いています。



現在もコーポレートカラーの重機が活躍している

―砂利の採掘跡地、あるいは山を崩した跡地の活用方法を教えてください。

織戸 目的は補修用の土の確保や碎石でも、山を崩した跡地はなだらかになり、時間はかかるものの、土地開発と同じ結果をもたらします。そこで跡地の立地状況や地域の需要に応じて、倉庫や商業施設などを建てて有効活用し、一部は公共建設発生土（残土）の受け入れ場所として利用しています。

旧 態依然とした社風を改革

―現在の事業内容を教えてください。

織戸 売上比では碎石事業が中心ですが、他にも将来性を見据えて土木事業、不動産・開発事業、太陽光発電事業などを手がけています。

公共工事の入札に参加するためには、必ず「経営事項審査」を

受けなければなりません、かつての当社の評価点は非常に低いものでした。預金はあっても借金が多い、必要とされる資格を持つ社員が少ないなどが主な理由でしたが、それを気にしない会社でもありました。

―そうした社風だったということでしょうか。

織戸 私は創業家の3代目ですが、社長としては祖父、父の喜一郎、叔父2人に続く5代目です。砂利採取事業を「本業」とする社風は根強く、その他の事業を軽んじる傾向にありました。私の代になり、このままではいけないと考え、少しずつ改めてきました。

国際規格ISO9001:2000を取得し、山梨白根工場でコンクリート用碎石・砕砂の日本工業規格JIS A 5005を取得したのもその一環です。

―会社の体質改善に取り組み始めたのですね。

織戸 碎石業務管理者、砂利採取業務主任者、甲種火薬類取扱保安責任者などの碎石事業関連のみならず、監理技術者、一級土木施工管理技士、宅地建物取引主任者など、さまざまな資格取得助成制度を創設し、報奨金や資格手当を出しています。経営サイドとしても借金を減らす努力を重ね、複数の資格を持つ社員も増えた結果、経営の評価点数は数年で倍増しました。

―太陽光発電事業もそうした流れの中で誕生したのでしょうか。

織戸 直接のきっかけは遊休地の活用です。2013年、創立90周年の記念式典で講演をお願いした小泉純一郎元総理が、「原発反対」「これからは持続可能なエネルギーの時代」と力説された。その後、富士市（富山県）と沼津市（静岡県）の社有地に太陽光発電設備を設置しました。現在は神奈川県、茨城県、山梨県、富山県でも展開し、再生可能エネルギーの普及に努めています。

安 全で働きやすい 環境をつくる

―献血活動にも積極的に取り組まれています。

織戸 昭和30年代以降、自動車事故が急増して「交通戦争」とまで言われました。トラックやダンプカーが不可欠な事業者として、交通標語を書いたノートを小学校に配ったり、日本赤十字社への寄付を続けたりするうちに、献血車を寄付することになり、昨年5台目を贈りました。初回が1970年だったので、だいたい10年に1台のペースです。

献血にも協力しようと考え、年に1回、本社の駐車場で集団献血を実施するようになりました。社員だけでなく、取引先や関係者、最近では近隣の住民も参加してくれます。毎回250人くらい

集まってくれるので、お礼にささやかなお弁当を差し上げています。「初めて献血できた」「きっかけになる」と喜んでくれる若い参加者が多いので、今後は社会貢献の最初の一步として、高校生が献血に積極的に参加できる仕組みを作りたいですね。



富山市の太陽光発電所にて社員旅行を兼ねて視察

—献血車は5台目。では会社の6代目はいかがでしょうか。

織戸 私も周囲から期待されて育ちましたが、今はそんな時代ではありません。でも長男の周一郎が常務に就いているので、おそらく継いでくれるものと思っています。その先はわかりませんが(笑)。



2021年2月に5台目「織戸号」を寄贈

—100周年を迎えるにあたり、今後の目標についてお話しください。

織戸 事故の起きやすい業種なので無事故が目標。特に死亡事故を絶対に出さないように、省力化や機械化を積極的に進めていきます。

工事部には女性監督が3人いて、「かわさき☆えるぼし」* 認証も受けました。女性がいると現場がきれいになり、言葉遣いも丁寧になって雰囲気がよくなります。今後もオーナー企業の長所であるアットホームな雰囲気を残しつつ、入社して良かったと思える会社、同業者の目標とされるような企業を目指し、さらに働きやすい環境づくりに力を入れていくつもりです。

来年4月に100周年記念の祝賀行事を行う予定で、関係者に喜ばれること、楽しんでもらえる、面白がってもらえることを思案中です。

—最後に趣味を教えてください。

織戸 野球やスキー、ゴルフが大好きな体育会系でしたが、40歳になる頃に股関節を痛め、それからはすっかり文化系。勧められてしばらく小唄を習いましたが、今の楽しみは歌舞伎見物や美術館巡り。ジャンルは問わず、NHKの日曜美術館なども参考にしながら楽しんでいます。最近ではSOMPO美術館(新宿区)で催された大正・昭和の浮世絵師で版画家でもある「川瀬巴水旅と郷愁の風景」展が印象に残っています。

*「かわさき☆えるぼし」認証は、女性の活躍推進やワーク・ライフ・バランスの推進に積極的に取り組んでいる中小企業を認証する制度。令和3年度は織戸組を含めた44社(新規26社・更新18社含む)が認証されている。

株式会社織戸組
川崎市中原区田尻町61番地
電話 044-555-1111

profile

織戸 一郎 氏 (おりと・いちろう)

1955年 川崎市中原区生まれ
1979年 慶應義塾大学法学部 卒業
株式会社織戸組 入社
2008年 同社代表取締役社長 就任

本号では、株式会社織戸組様のご提供により特別に本コーナーをカラーでお届けいたしました。



店内 66 席



壁にはメニューがずらりと並ぶ

* メニュー(税込み) *

- 週替定食 800円
主菜 (4種から1種)、ライス、ミニラーメン、
杏仁豆腐、漬物付き
- 昼ラーメンセット 680円~780円
ラーメン(5種から1種)、飯もの(6種から1種)
- 夜定食 1,080円
主菜(7種から1種)、副菜(3種から1種)、ライス、
玉子スープ、杏仁豆腐付き
- 小皿料理(60種以上) 319円~429円

かいみかん
台湾料理 海味館 [食品部会]

圧巻のメニュー数 絶品の台湾料理をご堪能ください

幸 区

お客様が来店されて、まず初めに驚かれるのは、壁に飾られた壮大な山水画とメニューの多さです。山水画は著名な画家にオリジナルで描いていただきました。

そして、メニューは100種類以上。話題の台湾ラーメンからフカヒレの姿煮込み、当店おすすめのルーローハンや定番の酢豚やチンジャオロース、小皿料理もおすすめです。

お昼はお得な週替わり定食・昼ラーメンセット、夜はライス・玉子スープ・杏仁豆腐が付いて、エビチリなど7種類の主菜から選べる、1,080円の夜定食が人気です。

中華と言うと大皿を皆で囲むと思われがちですが、当店では小皿料理も充実しております。一人で何種類もお楽しみいただけますよう通常メニューも小皿でお出し出来ますので、お好きな組み合わせでお楽しみください。

お客様は常連さんが多く、サラリーマンからご近所のご家族連れなど、子供からご年配の方まで地元の味として親しまれています。

3名のシェフが作る台湾料理は日本人の舌にも合うように工夫されていますので、ぜひ一度ご来店ください。

お持ち帰りも承っております。お気軽にお問合せください。



照会先

台湾料理 海味館
代表 大川 俊博
〒212-0022 幸区神明町1-13
TEL 044-522-8358
営業時間 11:30~14:00 17:00~24:00
(新型コロナウイルス感染状況により営業時間が変わる事があります)
定休日 年中無休
*感染防止対策を行って営業しております。

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



洗濯代行サービス
専用バッグ

Sバッグ(約25ℓ) ￥1,650/1回
Lバッグ(約50ℓ) ￥3,250/1回
ロッカー受付なら初回無料です

高瀬
クリーニング

高瀬クリーニング武蔵中原店 [サービス業部会]

クリーニングコンビニ®で 何時でも便利にクリーニング

中原区

JR南武線 武蔵中原駅より徒歩2分、創業80年の老舗クリーニング店がこだわりの「コインランドリーANYWASH」を併設してリニューアルオープンしました。

コインランドリーのイメージを一新するような、オシャレなカフェ風の店内でFreeWi-Fi完備のラウンジスペースをご用意しております。

女性の方でも安心してご利用いただけるようセキュリティを完備しております。

「いつでもどんなものでも洗える」高瀬クリーニングを是非ご利用ください。

●あなたに代わってお洗濯しちゃいます

もっと便利なクリーニングコンビニ®を目指し、コインランドリーでの洗濯代行サービスを始めました。女性スタッフによる個別洗濯・乾燥後に丁寧にたたんでお品をお返しします。

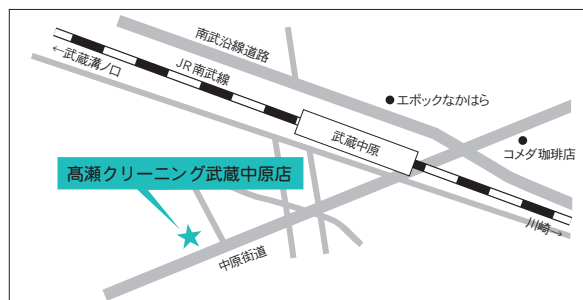
受付も非対面型の24時間ロッカーに入れて置くだけの簡単受付、お返しもロッカーで、何時でも受取。ご家庭洗濯水洗い品ならどんなものでもご対応致します！

●デリバリーサービスKURELU(クレル)のご紹介

スマートフォンから24時間お申込み可能で、集荷からお届けまで当社の担当者がお伺いします。お受け取りの日時もネット予約で承っております。

業界初「おふとん・毛布丸洗いクイックコース」では、朝お預かりした、おふとん・毛布を当日中に仕上げてお返し致します。

また最大9ヶ月無料で保管致しますので、不要な季節に部屋をスッキリさせたい方は是非お試しください。



照会先

高瀬クリーニング武蔵中原店
〒211-0041 中原区下小田中1-2-3
TEL 044-766-3922
営業時間 9:00~19:00
定休日 年中無休
(併設のコインランドリーは24時間営業)
URL <https://takase929.co.jp/>



ホームページ

掲載ご希望の方は企画広報部 TEL 044-211-4112 まで、ご連絡ください。



パーソナルトレーニング



トランポリン

できるを増やす。夢中になれる。

春の体験教室開催中



スポーツクラブ メガロス鷺沼 [サービス業部会]

充実した設備でライフスタイルに合ったフィットネスを！

宮前区

当店は、充実した設備と豊富なプログラムやお得な会員プランをご用意しております。お子様からシニア世代まで一人ひとりの目的やライフスタイルに合わせたフィットネスを楽しめます。普段運動する機会がない方も新年度に合わせて、新しく始めてみませんか？

感染対策を徹底したジムエリアは開放的な空間でランニングマシンやフリーウェイトなどのトレーニングマシンをご利用いただけます。

スタジオでは、ダンスやヨガなどのプログラムがございますので目的に合わせてお気軽にご参加ください。周囲を気にせず、暗闇と光の演出の中で行うプログラムもございます。また、トランポリンを使用したTOBIPPAというプログラムが人気です。トランポリンの上で音楽に合わせてながらシンプルな動きを組み合わせ楽しく脂肪燃焼ができ、若い方を中心に人気のプログラムとなっております。

～キッズスクール～

新型コロナウイルス等の影響で、運動をする機会が減ってしまったお子様にキッズスクールはいかがでしょう。スイミングに加えて空手やダンスなどのプログラムがございます。是非見学、体験にお越しください。



照会先

野村不動産ライフ＆スポーツ株式会社

メガロス鷺沼

支配人 鈴木 啓史

〒216-0003 宮前区有馬1丁目21-3

TEL 044-870-0300

URL https://www.megalos.co.jp/megalos_wp/saginuma/

営業時間(24時間)

通常営業	平日	9:30~23:00/セルフ利用時間	23:00~翌9:30
	土曜	9:30~21:00/	// 21:00~翌9:30
	日祝	9:30~20:00/	// 20:00~翌9:30

※月曜23:00~水曜9:30は休館です

定休日

毎週火曜日、夏期、年末年始

※休館日前日が日祝の場合、日祝の通常営業終了時間から休館です

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



**ワーク
ショップ** (一例)

- ①オリジナルアロマグッズ制作
 - ②クリスマスリースやハーバリウムなど
季節のフラワーアイテム制作
 - ③簡単なクラフト体験、アクセサリーや
布小物の作成
- ※いずれも
人数：～20人
ご予算：7万円～+材料費



オリジナルアロマグッズ



オリジナルアクセサリー



**レンタル
スペース** (税込料金)

- ◆大テーブル
2時間 2,200 円
1日 5,500円
[テーブルサイズ：
180×90 cm、1台、イス6脚]
- ◆小テーブル
1時間 550 円/ 3時間 1,100円
[テーブルサイズ：
60×45 cm、2台、イス4脚]



haru+ (はるプラス) [小売業分科会]

雑貨とワークショップのお店

麻生区

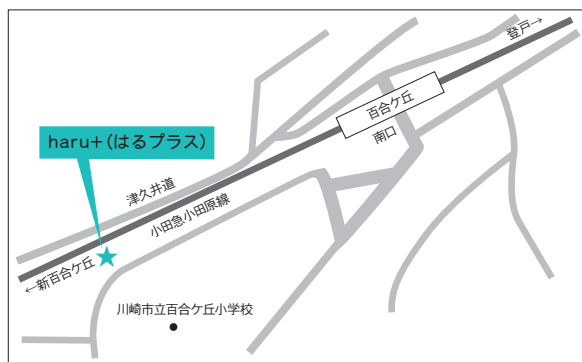
イベント企画ご担当者様必見です。「顧客向けにイベントを開催したいけど何をすればよいのか分からない」と困った経験はございませんか？

当店では、お客様のご要望・ご予算に合わせて様々な企画をご提案いたします。クラフトワークショップの制作キットのご用意、講師の派遣を行います。過去には、マンションのモデルルーム会場で、来場者様向けにアロマキャンドルやクリスマスリース作りなどのワークショップを実施しました。

また老人ホームや福祉施設のご利用者様向けのレクリエーションも承ります。作るのが難しくなく、香りも楽しむことができるアロマ石けん作りなどいかがでしょうか。その他、ご要望をお聞きした上でご提案もさせていただきます。

小田急線・百合ヶ丘駅徒歩3分の立地を活かし、レンタルスペースもごございます。少人数の打ち合わせや個別教室としてもご利用いただけます。またお持ちのスマートフォンを使ってSNSなどへアップする撮影スタジオにも最適です。詳細は当店HPよりご確認ください。

お気軽にお問い合わせください。皆様のご連絡をお待ちしております。



照会先

haru+ (はるプラス)
代表 鈴木 泉
〒215-0011 麻生区百合ヶ丘2-19-58
TEL/FAX 044-953-1676
営業時間 10:00～18:30
定休日 月曜日・第1火曜日
URL <https://haruplus.shopinfo.jp/>



ホームページ



Instagram



あなたの会社・店舗には 経営理念がありますか？

中小企業診断士・当所専門相談員 有村 知里

●経営理念は最初からあるわけではない

コロナウイルス感染症が広がり、その対応に追われる中でも「経営について立ち止まって考える時間ができた」という経営者からの声をかなり聴きました。これまでは日々の業務に追われて無我夢中で動いていたが、ふと立ち止まった時に「何のために仕事をしているのだろうか。自社・自店の経営が目指すものは何だろうか」を問うようになったということです。

ある製造業（社員40名）では20年ほど前、大口取引先の倒産のあおりを受けて危機的状況に陥りました。そこから数年は会社の体質を変えていくことで大変でした。ただ、陣頭指揮を執っていた後継者（現社長）は、そのなかで会社の在り方を考えるようになりました。立て直しのなかで、社員をいかに守るか、人が大切であることを痛感し、それを中心に経営理念を作ろうと決めました。

経営理念を創業当初から掲げている方もいらっしゃいますが、この事例のように、実は途中で考えたという方は少なくありません。

●理念の理解と浸透がもたらしたこと

理念は作って飾っておくだけでは意味がありません。前述の会社では、朝礼などの機会を利用して、何度も何度も理念について話し、一緒に考え、理解を深めていきました。ホームページや会社案内にも理念を掲載し、社外へのアピールも怠りませんでした。

社員への理解が深まるにつれ、お客様への対応や情報発信への姿勢にも変化が出てきました。会社の判断軸があることで、それに沿った行動ができるようになっていくと社長は感じています。また、最近は人材募集でも理念の効果を感じていると言います。理念を理解し評価しての応募があることで、自然と採用にも役立っているそうです。

●社員にとっての経営理念

社員側から見た場合、経営理念はどのような効果があるのでしょうか。

従業員数50名以下の中小企業に勤務する社員を対象としたある調査では、回答者の7割以上は経営理念が大切と答え、その効果を理解しています。理由として「企業経営の方向性の明確化」「社員のモチベーションの向上」「社内一体感が生まれる」などがあげられました。方向性が明確だと、社員自身にとっても会社の方針に沿った正しい選択ができるようになります。さらに会社の商品やサービスへの信頼性を高める効果があると認識しています。

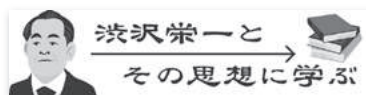
経営理念は企業・店舗の土台や軸になるもののため、例えば販促ツールのように作ったからすぐに効果が出るものではありません。しかし、社員や顧客の会社やお店への信頼、判断や行動の基軸として、会社やお店の幹となっていきます。会社・お店の土台を強固にする経営理念について、あなたも考えてみませんか。

あなたの企業をサポートします！

経営相談のご案内 [経営相談のご案内]

当所経営指導員や専門相談員（弁護士・税理士・中小企業診断士他）が、経営に関する悩み・ご相談にお応えします。お近くの本部・支所までお気軽にご相談ください！

このコーナーは、「儲かる! 商売に役立つ ワンポイント」と題し、商売に役立つヒント、便利な情報・制度などをご紹介します。日々のご商売に、ぜひお役立てください。



作家・グロービス経営大学院客員教授 守屋 淳

渋沢栄一の人を見抜く力

渋沢栄一は、約500の会社、600の社会事業にかかわりました。常人には不可能としか思えないような業績ですが、もちろん一人で成し遂げたわけではありません。

彼には人を見抜く力がありました。そして適材を適所に配置することで、大勢の人々を巻き込みつつ、事業を成し遂げていったのです。

では、なぜ彼には「人を見抜く力」があったのでしょうか。

一つには若い頃から社会に揉まれていたことがあります。

中国の「三国志」の時代、切れ者の象徴だったのが諸葛孔明でしたが、一つ大きな弱点がありました。それは人を見る目がなかったこと。だからこそ子飼いの部下だった馬謖（ばしょく）の力を見誤って拔擢、作戦を大失敗させて「泣いて馬謖を斬る」という故事を残してしまったのです。

では、なぜ孔明ほどの人物が人を見る目がなかったのか。それは若いときに田舎で晴耕雨読の生活をしていて、社会に揉まれていなかったからだといわれています。

逆に栄一の場合、若いときから掛け売り商売にいそしみ、志士たちと交流し、幕臣になりと、社会で揉まれ続けました。そこで人を見る目を養っていったのです。

さらに栄一は、『論語』の次の人物鑑定法を利用して

いました。

・人を見るのに、現在の行動を観察するばかりでなく、その動機は何か、またどんな結果に満足するのかまで突っ込んで観察する。そうすれば、どんな相手でも本性を隠しきれなくなる（子曰く「その以（な）す所を視、その由る所を觀、その安んずる所を察すれば、人焉（いづく）んぞ廋（かく）さんや、人焉んぞ廋さんや」）『論語』為政篇

この一節を栄一は、次のように解説します。

「そもそも人物を観察するのに、第一にその人の外面にあらわれた行為の善悪や正邪を視る。第二にその人のこの行為は何を動機にしているものなのかをしっかりと見極める。第三に、さらに一歩進めてその人は何に安心するのか、何に満足して暮らしているかを察知すれば、必ずその人の本当の性質が明瞭になってくる」（『論語講義』引用者訳）

簡単に言えば、「実際の行動はどうか」「その動機は何か」「何に満足して生きているのか」を見れば、相手の真実は見えてくるということです。

いうなれば「人間通」だったからこそ、栄一はあれほどの偉人たり得た面があるのです。

※次号から新しいシリーズが始まります。

広告募集中

ヒット商品が生まれる鍵は「日常」から「非日常体験」へ

年末に発表される「日経トレンディ」のヒット商品ランキングを見ると、どうしてこのようなものがヒットしたのかとを感じるものが少なからず取り上げられています。地域発ヒットの中には、地元では当たり前で珍しくもないと思われていたものも結構あります。

2021年の例では、静岡県富士市の「岳南電車」の「夜景電車・ナイトビュープレミアムトレイン」が面白いと思いました。岳南電車は富士山の麓にある富士市を走るローカル鉄道で、もともとそのエリアに密集している製紙工場に原料資材や、働く人を運ぶ引き込み線として敷設されたものでした。昭和の高度成長期に輸送量がピークを迎えたものの、現在は利用者も減り、存続が危ぶまれる路線になっていました。ここがヒット商品に化けたのは、夜に車両の照明を消して営業運転を始め、予約制の観光列車に仕立てたところです。工場群を縫って走る車窓から見る夜の風景は、ライトアップされたパイプや煙を吐く煙突など、まるで近未来のSF映画のワンシーンのようです。これが「非日常の体験」を求める人たちを引き付けました。地元の人からすれば、夜の工場は「日常的」な光景でした。あえて夜中にそこを訪れるツアーを企画することで、旅好きや新しい体験を求める人をうならせる「非日常性」を持つ観光商品が生まれたのです。

いろいろな地域を訪れていると、よそ者の眼には目新しく珍しいのに、地元で暮らす人には当たり前過ぎて何も特別感がないというものに出会います。それが世の中の興味やニーズとマッチすると意外

に大きなヒット商品に育つことがあります。

典型的な例が、節分の風物詩としてすっかり定着した「恵方巻」です。諸説ありますが、もともとは関西地方の一部で受け継がれていた習慣といわれており、恵方に向いて巻きずしにかぶりつく行為の面白さと、気軽に幸運を招きたいという風潮にマッチしたことでヒットしました。コンビニエンスストアやスーパーマーケットだけでなく、外食チェーンや有名すし店までブームに便乗し、フードロスの問題が取り沙汰されるようになってきました。もはやこの先の関連市場の伸びしろは、さほど期待できないでしょう。そうすると、消費者は次のアイテムを求めます。おそらくさまざまな事業者が、こうした全国各地の知られざる食べ物や、面白い食習慣を発掘しようと調査していることでしょう。

では、地方の「日常（何でもないもの）」が大きなヒット商品に化けるにはどんな要素が必要なのでしょう。まず、それを面白いと思うよそ者に出会うことです。次のステップが大事なのですが、面白いと言われたときに「その面白さをもう一段進めてみよう」と思えるかどうか。地元では当たり前なので、意外とそれが難しい。岳南鉄道の例で言えば、夜景が面白いなら「車内の照明を消して夜に走らせてみよう」と考えた人がいたことです。そして次のステップは、この面白さを誰に売り込めばいいか、失敗しても探り続けることだと思います。今の時代、とがったモノやサービスをつくれれば、必ずお客さんがそれなりにいるからです。きっかけがつかめれば、そこが拡散の起点となるでしょう。

4/10はダイヤモンド富士 葉山しらすも解禁です

ダイヤモンド富士、生しらす、つつじ祭り 他

神奈川県
葉山町



①



②



③



④

春の陽射しをうけて、眩しく輝く水平線。素敵な真っ白なバス停と、穏やかな砂浜の入り江の真名瀬(しんなせ)海岸。沖に目をやれば、有名な裕次郎灯台に、水面に顔を出す名島の鳥居。そして江ノ島。日が傾き、隠れていた富士山のシルエットが浮かび上がってきました。気がつけば、夕焼けに染まるその山頂に、輝く宝石のような太陽が重なりつつあります…春のダイヤモンド富士の瞬間です。

今回のぶらり旅は、神奈川県三浦郡の葉山町を訪れました。

三浦半島西岸に位置する葉山町は、神奈川県を代表する観光地です。最寄り駅の京急線「新逗子駅」が、去年「逗子・葉山駅」に改称されたことは、記憶に新しいところです。美しい海岸線と里山。御用邸を中心とした落ち着いた町並み。美術館や公園も多く、どの季節でも楽しめます。

葉山町の誇る美しい海岸線は、森戸海岸から長者ヶ崎海岸までの、南北4キロメートル

ルにおよびます。平成8年には「日本の渚・百選」にも選ばれました。どの浜からも、西の水平線に富士山を眺めることができます。4月と9月には、富士山山頂に夕日が重なる、ダイヤモンド富士を観測できます。

逗子・葉山駅からバスで10分。真名瀬バス停は、海をバックにした白い建屋が魅力的。CMやドラマなど、数多の作品に登場する、人気撮影ポイントです。そして、真名瀬海岸の今年のダイヤモンド富士は4月10日の日曜日。観測にもってこいのタイミングです。

春の葉山はシラス漁の解禁を迎えます。港に「朝どれ生シラス」ののぼりが出ていたら、大チャンスです。小ぶりながら、繊細な旨味と、生命力溢れるぷりぷりした食感の春シラスは、生でいただくのが一番。漁港の街ならではの逸品です。解禁が待ち遠しい今日このごろです。



- アクセス:【自動車】首都高川崎IC→首都高速赤羽線→首都高速湾岸線→横浜横須賀道路→逗葉新道→134号線 【電車】京急川崎駅→京浜急行線→逗子・葉山駅
- キャプション ①:真名瀬海岸のダイヤモンド富士 今年は4月10日(日)18時11分です ②:白く美しい真名瀬バス停、休憩用のベンチもあります ③:花の木公園のつつじ 4月中旬から見頃です ④:生しらす丼&地魚刺身 3月11日解禁しました 文末:芝崎海岸のコケギンポ(小指大)(葉山町観光協会:☎046-876-1111、8時半~17時)

※新型コロナウイルス感染症の状況によって、各所の営業形態が変更される可能性があります。ご確認ください。