

か いぎしよ

10 Oct.
2022/No.741



4p トップの部屋
油圧のデジタル制御で
「ものを動かす」技術を追求
株式会社工苑 代表取締役 野見山 望 氏

2p 第29期2号議員決まる

20p 会議所情報

31p テナント募集 川崎商工会議所最上階

32p 音楽情報 モーツァルト・マチネ 第51回 10月8日(日)ほか

33p シネマ情報 「スペンサー ダイアナの決意」10月14日(金)全国ロードショー



KAWASAKI

★印があるページは読むことができます。
それ以外のページは本誌でお楽しみ
ください。

event

32p

音楽情報

MUZA
KAWASAKI
SYMPHONY HALL

モーツァルト・マチネ 第51回

10月8日(土)ほか

33p

シネマ情報

109 CINEMAS



©2021 KOMPLIZEN SPENCER
GmbH & SPENCER
PRODUCTIONS LIMITED

スベンサー ダイアナの決意
10月14日(金)全国ロードショー

★ 4 トップの部屋

油圧のデジタル制御で「ものを動かす」技術を追求

株式会社工苑 代表取締役 野見山 望 氏

2 第29期2号議員決まる

3 誌上年賀広告を掲載してみませんか？

8 令和5年度税制改正要望

10 連載 加来耕三の先人に学ぶ経営の極意

★ 12 会員ひろば

英会話教室イングリッシュ[川崎区]／居酒屋みずき[高津区]

TOM 鍼灸院[多摩区]／神奈川県福祉共済(協)[市外]

17 川崎商工会議所 土業交流会

26 小林美奈子の税務Q & A

ハラスメント防止対策できていますか？

パワハラ防止措置の義務化

社会保険労務士・当所専門相談員 小林 美奈子

★ 28 儲かる！ 商売に役立つ ワンポイント

信用力・受容力を高めて企業の活力を維持する

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

30 ネットワーク社会のサイバーセキュリティ入門

テレワークのセキュリティ

中小企業診断士・当所専門相談員 村上 知也

31 テナント募集 川崎商工会議所最上階

16 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口のご案内

18 中小企業・小規模事業者向け支援施策のご案内

44 小規模事業者経営改善資金～新型コロナウイルス対策マル経のご案内～

- 20 CCIレポート
- 23 インフォメーション
- 24 新入会員のご紹介
- 29 オンライン経営相談のご案内
- 32 EVENT

★ 34 情報NOW

- ITを事例からひも解く／トレンド通信
- 36 第37回Buyかわさきフェスティバルinたかつを開催します！
- 37 テレワーク相談窓口開設
- 38 ガンバレ！フロンターレ！
- 39 川崎商工会議所「WEBセミナー」
- 40 川異研通信
- 42 かわさきジャズ2022

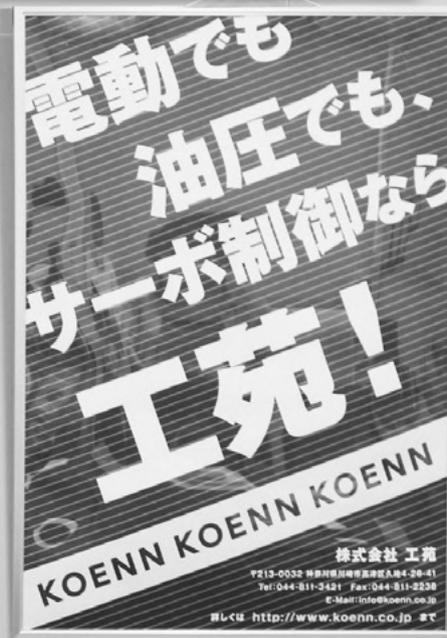
- 25 新会員をご紹介ください
- 41 女性会 会員募集中！
- 43 大人のそろばん教室 参加者募集中！
- 46 小規模企業共済
- 48 専門相談制度をご活用ください
- 49 テクノ・プラザをご存知ですか？
- 50 ビジネス総合保険制度のご案内
- 56 会議所行事等予定表・編集後記

- 会員優待サービス券
- 審美巡礼

- ★ ■ (解説:山本 勉 鎌倉国宝館長・半蔵門ミュージアム館長)
- かわさき発 ぶらり旅

当所休業のお知らせ

10月7日(金)は、当所創立記念日のため、休業とさせていただきます。
ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、12階「パソコン教室」は通常どおり営業いたします。



油圧のデジタル制御で 「ものを動かす」技術を追求

野見山 望 氏
(Nozomu Nomiya)

株式会社工苑 代表取締役

写真機器製造業として創業し、メカトロニクスが花開く時代に電子応用機器分野へ進出して半世紀。時代に応じて得意分野を変えつつ、成長を続けてきた少数精鋭企業の原動力は「枯れた技術」とも言われる「油圧技術」。油圧機器に電子制御技術を導入した電気油圧制御弁の開発が対象市場を拡大させる中、OEM、試作・開発機器のシステム受注でものづくり技術を磨き、最新海外部品の代理店として先端技術を吸収、自社開発製品でも高い評価を獲得。油圧の「灯」を電気・電子制御技術で支え続ける。

写真 真機器の製造から油圧制御へ

—創業から70年を超える歴史があるとうかがいました。

野見山 私の祖父である野見山一二郎が終戦の翌年、1946年8月に写真焼付機や写真用の暗室用品など、写真関連機器の製造・販売を行う「工苑社」を設立しました。

その後、電気機器系の技術者となった父の紘一が1973年、社長に就任したのを機に「株式会社工苑」に改組し、電子応用機器分野に進出しました。機械装置のメカニズム、電子工学のエレクトロニクスからの造語である「メカトロニクス」の技術が開いた時代に合わせた転換で、現在は「油圧のデジタル制御」技術を持つ会社として広く認知されています。創立以来、二子新地駅近くの元自宅が工場を兼ねていましたが、手狭になって2015年に現在地（高津区久地）に移転しました。

—油圧技術について簡単に教えてください。

野見山 加圧した油を介して動力を伝達する技術で、小さな力を大きな力に変えることができるため、「ものを動かす」さまざまな装置で使われています。

一般的な油圧システムは、原動機（電気モータ・エンジンなど）から得られる機械的な動力を油圧動力に変換する「油圧ポンプ」、作動油の方向・圧力・流量を制御する「油圧バルブ」、油圧動力を機械的動力に変換する「油圧アクチュエータ」で構成され、当社は油圧バルブを電気制御で作動させる際に必要なアンプ（増幅器）の製造からスタートしたと聞いています。

—時代が求める技術に着目されたのですね。

野見山 祖父の人脈の中にカヤバ工業（現・KYB株式会社）など、油圧メーカーの技術者がいて、父も油圧技術に関心を抱くようになったそうです。油圧制御に電子技術を導入することで、機器のコンパクト化、効率化が進んだ時期で、神奈川県先端技術開発奨励補助事業の認定を受けて油圧テーブルを開発し、特許も取得しました。



会社設立10周年式典にて（右：創業者の野見山一二郎氏）

量産・開発・商事の3部門で事業展開

—電子応用機器分野へ転換してから約50年。現状を教えてください。

野見山 大手油圧バルブメーカーの油圧バルブ用アンプ製品のOEMを中心とした各種アンプ類の量産、各種制御・試験装置の開発、海外製品の輸入代理店の3分野に大別できます。

—どのような海外製品を取り扱っているのですか。

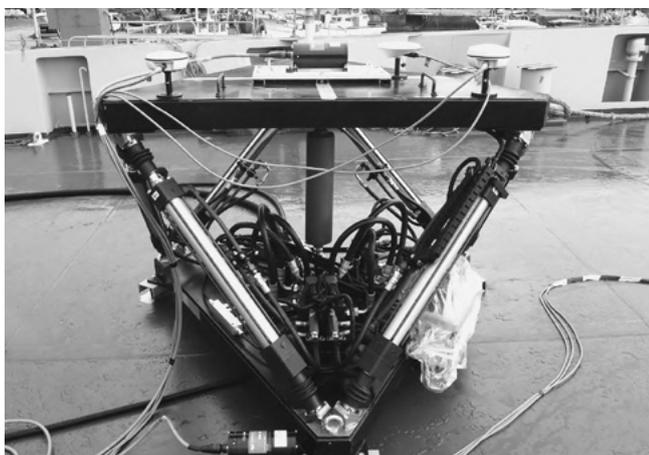
野見山 1992年から米国ガリル社のモーションコントローラを取り扱うようになったのが始まりです。複数のモータを同期制御できる産業用制御機器で、簡単なプログラム言語で最大8軸を制御できる使いやすさから安定した需要があります。

その後、同社の仲介により、米国のアドバンス社のモータドライバー、イスラエルのナノモーション社の超音波モータなども取り扱うようになりました。ユーザーは大手企業も多く各メーカーと直接取り引きも可能ですが、特に以前のガリル社は納入時に10%程度の不具合が頻発する不安定な品質の会社でした。それを指摘すると10%の不具合があるなら110%購入すれば良い、というスタンスで、日本とアメリカの文化の違いを痛感しました。ただ、日本のお客さまがその品質で満足できるはずがなく、直接取り引きをするより高額にはなりますが全数検査をしている弊社に発注頂けるお客さまも多かったです。商社として販売、展開していますが、電装技術を熟知した工苑を通した方が安心だという評価をいただいています。それに、代理店業務を通じて得た知見は自社製品の開発にも生かされています。

—各種制御・試験装置の開発の状況を教えてください。

野見山 社会が省エネ化、クリーン化を求める中で、製造業界では電動モータの性能が向上し、従来の油圧の領域に電動技術が入り込んできました。油圧は「枯れた技術」と見られるようになり、油圧を使った「一品もの」の制御装置や試験装置などを手がける事業者が減ったため、あちこちから声がかかるようになりました。油圧のシステム構築は手間がかかる上に利益率も低いのですが、お客さまの要望を、お客さまと一緒に実現していく方針で取り組んでいます。

たとえば2014年には、東亜建設工業、法政大学大学院先端モーションシミュレータ技術研究所、ジャパンマリユナイテッドとの産学連携により、「動揺吸収型稼働式棧橋」を共同開発しました。



動揺吸収型稼働式棧橋6軸MB

—具体的にはどのようなものですか。

野見山 船舶から洋上施設や岸壁などへ作業員が安全に乗降するための架橋設備です。遊園地のアトラクションや地震体感装置などで活用されている揺らす技術を応用し、逆に波浪の揺れを吸収するシステムとして構築しました。実際に船に搭載するためには安全基準のハードルが高く、試作機が完成した段階で終了となってしまいましたが、用途開発の特許を取得できました。

—利用できる分野が幅広いのですね。

野見山 早稲田大学発のベンチャー企業であるフューチャーロボティクス、菊池製作所（東京都八王子市）との産学連携では、災害復旧やガレキ除去などに活用できる4腕の遠隔操作ロボット「オクトパス」の開発にも参加しました。

サーボモータで高評価

—得意とするのは“油圧のデジタル制御”分野ですね。

野見山 前述のような共同開発のほか、ユーザーの声を反映した自社製品の開発も行っています。中でも油圧サーボシステムを得意としており、2020年には油圧用サーボ弁アンプK5VAシリーズが「川崎ものづくりブランド*」に認定されました。

サーボモータは回転位置や回転速度を制御できるモータで、指定された位置で正確に停止させることができるため、産業用ロボットや精密機器の制御に幅広く活用されています。サーボモータとその周辺部分をまとめて設計したい、用途に合ったカスタム製品が見つからないなどの相談が多く、そうした声に応えながら、さらなる開発、改良を重ねていきたいと思っています。



川崎ものづくりブランド認定製品のK5VAシリーズ

—量産、開発、商事の3分野を展開する中、採用はどのようにしていますか。

野見山 父の代からだいたい十数人規模でやっており、定期的な新卒採用は行っていません。会社が移転した前後に定年退職者などが相次ぎ、現在は40～50歳代が中心ですが、近年、新卒が2名入社しました。川崎北工業会の事業の一環として行っている工業高校での講演で訪れた神奈川県立向の岡工業高校（川崎市多摩区）から相次いで入社希望者が出たのです。おかげで一挙に平均年齢が下がりました(笑)。

—世代交代が進む中、技術の継承はどのようにされていますか。

野見山 油圧関連の部品の中には製造中止になったものも多く、図面が残っていても同じものが作れるとは限りません。求められる「動き」は基本的に変わりませんが、ネットワークに繋がりたいという新たなニーズも持ち込まれます。そのため、今ある部品で代替するか、新しい部品でよりよいものを作り、お客さまの要望に丁寧に応えることを目指しています。

—先ほど“油圧は枯れた技術”と言われましたが…。

野見山 油圧技術、サーボ技術は父の置き土産のようなものですが、父の世代の油圧技術者の皆さんは「油圧技術をきちんと後進に引き継げなかった」という悔恨があるようです。そうした仲間が十数人で「油圧の会」を結成し、油圧技術の課題や将来性について語ってくれる、それは大きな財産だと感じています。

—コロナ禍も3年目。どんな影響が生じていますか。

野見山 電子部品の納期の長期化が痛手です。油圧システムは多くの部品を必要とする上に、ひとつでも不足すると納品できません。そのため、注文残高と購入できた部品の代金ばかりが積み上がり、納品ができない状況が想像以上に長引いています。ネット販売も含めて多重発注をかけていますが、先が見えず、今はお客さまにお詫びしながら、ひたすら待つのみです。

油 圧の「灯」を消すことなく

—将来展望を教えてください。

野見山 当社はいわゆる「電気屋」ですが、油圧技術とは表裏一体。言い換えれば、油圧システムに電動システムをどう生かすかという視点から試行錯誤を重ねてきました。そのためにも油圧の「灯」を消さないようにしたいと考えていましたが、近年は油圧に回帰しようという動きが見られます。

動力伝達が容易で、小さな動きで大きなパワーを正確に伝達できるなどのメリットが再評価されているため、今後は電動との住み分けが進むと思います。大きく成長する市場ではありませんが、油圧を必要とするお客さまとともに「ものを動かす」技術を磨いていくつもりです。

—最後に趣味を教えてください。

野見山 子供の頃からスキーをやっていたので、テレビでスノーボードの映像を見てすぐに興味を持ちました。同じように関心があった先輩と一緒にボードを買いに行ったのがきっかけで始めたのですが、スノーボーダーはまだ珍しく、禁止されていたゲレンデも多かったです。それ以来、夏は海でサーフィン、冬は雪山でスノーボードを楽しんでいました。

—スキー・スノーボード人口は激減しているようですが。

野見山 私も最近ほとんどやっていません。その代わりに、大学時代に活動していたバスケットボールのサークル・メンバーと卒業後も月に1回くらい、近隣の体育館などを借りて楽しんでいます。現在はコロナ禍で中断していますが、再開できる日を楽しみにしています。



スノーボードを楽しんだ20代
(右から2番目：野見山社長)

*川崎ものづくりブランド認定事業は市内中小製造業が生み出した優れた製品・技術を広く国内外にアピールし、販路拡大を支援することを目的として2004年度より実施。

株式会社 工苑
川崎市高津区久地4-26-41
電話 044-811-3421

profile

野見山 望 氏 (のみやま・のぞむ)

1975年 川崎市高津区生まれ
1999年 多摩大学経営情報学部 卒業
2001年 株式会社工苑 入社
2012年 同社 代表取締役 就任



English games



Halloween event



Good job!



Xmas event

英会話教室イングレス [サービス業]

楽しくのびのびと！ 使える英語学べます

川崎区

ニューヨークでITマネージャーとして活躍していましたが、縁あって来日。英語講師としてキャリア11年目の今年、川崎に“英会話教室イングレス”をオープンいたしました。

当校は点を取るための英語ではなく、コミュニケーションをメインとした「使える英語」を教えています。

楽しく自然に英語を覚えてもらえるように、ハロウィンやクリスマスなどいろいろなイベントを取り入れた授業も好評です。

「本気で教えれば、伝わる」との思いを大切に、その方にあったカリキュラムで、少人数制でお教えます。

子供から大人まで幅広い年齢層の方が受講されています。クラスはシンプルにKIDS CLASSES (3歳～小学生) と ADULT CLASSES (中学生～一般) のみですが、その方の英会話力のレベルによってクラス選択が出来ます。無料体験レッスンもございますので、ご自分にピッタリのクラスを見つけてください。

急な予定変更の場合も、無料で振替が出来ますので、ご安心ください。

企業向けレッスン 仕事で役立つビジネス英語の出張レッスンを9年前から都内大手企業で行っております。現在はZoomを使ったの授業となります。社員のスキルアップに少人数(5名様から)承ります。ぜひ一度ご検討ください。

*海外向けホームページやマニュアル作成など、英語での表現でお困りの方、ご相談承ります。

- 入会費7,000円
 - 月額(教材費込)
週1回コース 8,000円
週2回コース 13,000円
- 家族割もございます。お問合せください。



照会先

英会話教室イングレス
代表 フィッシャー ジョセフ (米国TESOL認定講師)
〒210-0808 川崎区旭町2-16-17 五東ビル1階
TEL 080-7515-0518
E-mail kawasaki@ingles.jp
定休日 日曜日
URL <http://ingles.jp/kawasaki>

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。



居酒屋みずき [食品部会]



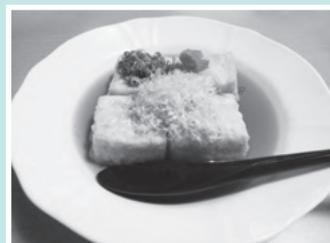
だし巻き卵



天ぷら盛合わせ



天然鮮魚の五点盛合わせ



揚げ出し豆腐

メニュー

(税込)

- 天然鮮魚の五点盛合わせ…1,300円
- 天ぷら盛合わせ…1,200円
- 銀鱈の西京焼き…1,100円
- 鯖の西京焼き・柚庵焼き…780円
- だし巻き卵…500円(小)、650円(大)

天然の鮮魚と、こだわりの料理をお楽しみ下さい

高津区

JR武蔵溝ノ口駅から徒歩10分、おでんの提灯に、紫の暖簾が目印です。

板前歴50年、職人肌の主人が一品一品、手間暇かけた品々をご賞味ください。

定番メニューから旬の食材を使ったメニューを取り揃えております。

中でも当店自慢の「天然鮮魚の五点盛合わせ」は、天然物・鮮度にこだわり、産地直送。獲れたて鮮魚の風味と職人技が光る一品です。

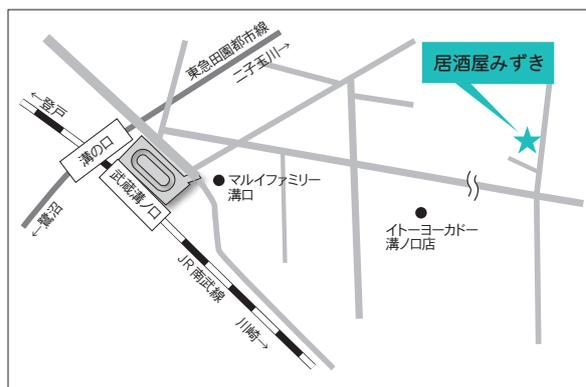
他にも、旬の魚を使った西京焼き・柚庵焼や定番のだし巻き卵・天ぷらの盛り合わせも人気メニューです。

お飲み物は定番のビール・日本酒・焼酎・ウイスキーを一通りご準備させていただいております。

10名様～20名様から貸切対応致します。メニューもご予算に応じて柔軟に対応可能です。

テイクアウト・お弁当のご注文承ります。

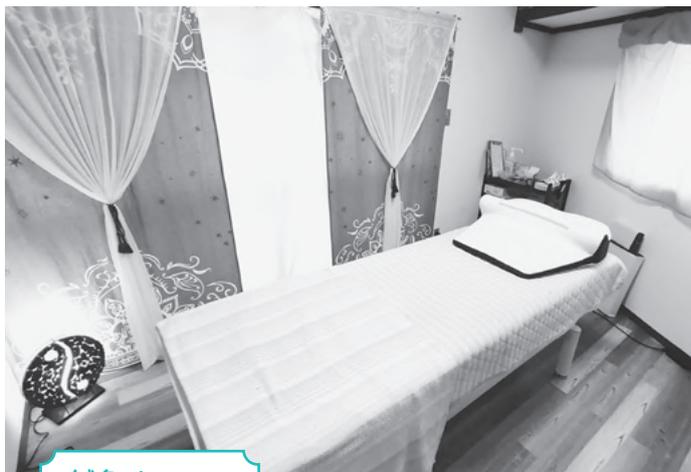
- ・おでん盛合わせ…800～1,300円(税込)
 - ・その他 各種メニューよりご予約
 - ・お弁当…ご予算、人数によってご相談
- 高津区内のお客様に限り配達致します。



照会先

居酒屋みずき
代表 加瀬 祐美子
〒213-0012 高津区坂戸1-8-8 メゾンド清和103
TEL 044-844-6101
営業時間 17:00～23:00
定休日 日曜・祝日

掲載ご希望の方は企画広報部 TEL 044-211-4112まで、ご連絡ください。



鍼灸メニュー

- 初診料 500円
- 鍼灸治療 4,500円
- 学割 (要学生証) 4,000円
- 大学生 3,500円
- 高校生 3,000円
- 中学生 2,000円
- 小学生 1,000円
- 未就学 500円
- 美容鍼灸 6,000円
- 鍼灸+美容セット 9,500円
- <リラクゼーションメニュー>
- 部分リンパマッサージ30分 4,000円
- 全身リンパマッサージ60分 8,000円
- 全身スペシャルコース120分 16,000円
- ほか

「会員ひろばを見た」とお伝えいただいた方は
初回割引(鍼灸メニューのみ)いたします



施術の様子



富岡 祐介

TOM鍼灸院 [サービス業部会]

痛くない鍼で治療する鍼灸院

多摩区

当院は、伝統的な東洋医学に基づき、まず脈診を行います。そこから、貴方の身体に合った治療を行います。なかでも、金でできた「てい鍼」という刺さらない鍼を使用しております。ツボに軽く当てたり、皮膚を擦ったりして刺激を与えていく施術で痛みも感じません。また、「免疫力」や「自己治癒能力」に働きかけて体質改善を目指していきます。部分的に、一般的な髪の毛よりも細く柔らかい鍼も使用しますが、痛みを与えることが目的ではありませんので、苦手な方は刺さらない鍼で施術させていただきます。

鍼灸以外に、リラクゼーションメニューもございます。完全予約制貴方だけのプライベート空間でリラックスでき、首や肩のこり・足のむくみなどのお悩みに徹底してカウンセリングを行い施術させていただきます。ご来院お待ちしております。

※施術効果には個人差がありますことをご了承ください。



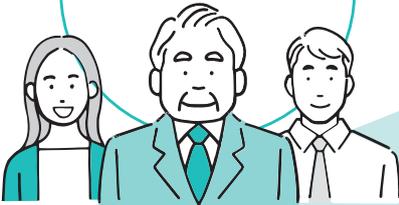
照会先

TOM鍼灸院
院長 富岡 祐介
〒214-0013 多摩区登戸新町381-1
TEL 070-8941-4189
営業時間 平日9:00~19:00 土曜日・祝日9:00~17:30
定休日 日曜日/他不定休
URL <https://tomhari.jp/>
<https://beauty.hotpepper.jp/kr/slnH000585484/>

このコーナーは会員の皆様にご利用いただくページです。

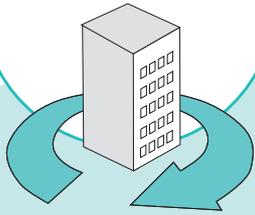
福祉共済の共済制度を中小企業へ おススメする3つの理由

その1
社員を守るため



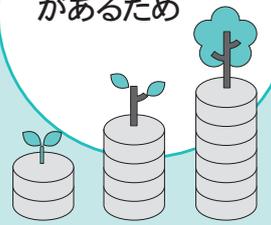
共済制度を活用して福利厚生を充実させることにより、人材が集まり、離れていかない会社に。もしものときも、社員とその家族が安心して暮らせるように。

その2
仲間を作るため



相互扶助の精神で設立された福祉共済の組合員となることで地域の輪が広がります。各地域の団体や専門家とも連携し、貴社をサポート!

その3
2つのやすいがあるため



1つ目の“やすい”は割安な掛金。手頃な掛金であんしん保障と福利厚生サービスをご提供。2つ目の“やすい”は、シンプルでわかりやすい保障内容。

神奈川県福祉共済(協) [理財部会]

まさかのケガや病気に備え、貴社にあわせた保障をご提案 中小企業のサポーター「福祉共済」

市 外

私たち神奈川県福祉共済協同組合は、中小企業等協同組合法に基づき、神奈川県より認可を受けた共済事業協同組合です。

県内の中小事業者の皆さまに対して、事業主本人・役員・従業員の方々が災害にあわれたり、病気になられた場合の保障事業を運営しており、県内の商工団体や行政書士・税理士・社労士等の専門家とのつながりを活かして、あらゆる角度から皆さまをサポートいたします。

労働人口の減少により、深刻化が続く中小企業の人手不足を解消するためには、福利厚生の充実が重要だと考えられています。

福祉共済の共済制度にご加入いただくと、もしものときの保障に加え、全国の施設で優待が受けられる福利厚生サービスがご利用でき、貴社の福利厚生制度を充実させることができます。

福利厚生を充実させたいとお考えの方は、貴社にあわせた保障をご提案いたしますので、是非お気軽にご相談ください。



ケガや病気の保障や業務中の熱中症、労災の上乗せなど、貴社にあった保障選びをサポート

照会先

神奈川県福祉共済協同組合
代表理事 大橋 正一
〒231-8323 横浜市中区元浜町4-32
TEL 045-228-0774
営業時間 10:00~16:00(平日)
定休日 年末年始、祝祭日、土曜日、日曜日
URL <https://www.fukushikyosai.or.jp/>





信用力・受容力を高めて 企業の活力を維持する

中小企業診断士・当所専門相談員 為崎 緑

コロナ禍の長期化や、原材料の高騰など、事業者にとって厳しい環境が続いています。難局を乗り切り、企業の活力を維持するために、商品・製品や企業に対する信用力、多様な人材を受け入れる力などを高める策を考えてみることにしましょう。

●認定制度や登録制度により商品・製品の信用力を高める

神奈川県や川崎市には、一定の基準を満たした商品や製品について認定などを行う制度があります。例えば、女性が開発に貢献した商品(モノ・サービス)で優れたものを認定する「神奈川なでしこブランド」や、統一の生産・出荷基準を守り、一定の品質を確保するなどの要件を満たしている農林水産物や加工品を登録する「かながわブランド」など。そして、川崎市内で生産・製造・加工・販売されている品物の中から、おみやげにも使えるような川崎らしい品物を認定する「かわさき名産品」や、川崎市内中小製造業等が生み出した製品・技術で優れたものを認定する「川崎ものづくりブランド」などがあります。募集時期に注意が必要ですが、認定や登録がされれば、信用力が高まるとともに、認定品等として情報が発信されていくことになります。

●認定制度により企業の信用力を高める

国でもさまざまな制度を設けており、それぞれの制度で定められた基準をクリアした企業の認定などを行っています。例えば、若者の採用・育成に積極的で、若者の雇用管理の状況などが優良な中小企業を認定する「ユースエール認定制度」や、女性活躍推進について優れた取組を行っている企業を認定する「えるぼし認定」、地域の健康課題に即した取組や健康増進の取組など、優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する「健康経営優良法人認定制度」などがあります。こうした企業認定制度の多くは、オリジナルのマークやロゴが設定されていて、認定された企業は定められた範囲で、マークやロゴの使用が認められます。それらのマークやロゴを付して企業名を発信することによって、企業イメージのアップや、人材の確保といった効果を期待することができます。

●多様な人材を受け入れ組織基盤を強化する

企業の活力を維持するための組織基盤づくりには、多様な人材が活躍できる、働きやすい職場づくりも重要な課題となります。厚生労働省などがヒント集やマニュアルなどを発行して推し進めている策の中には、「治療と仕事の両立支援」や「高齢労働者に配慮した職場改善」などがあります。職場は多様な人材によって成り立っています。傷病により治療が必要となった人や、高齢になった人が、就労を継続できる環境を整えることなどを考えてみることも必要ではないでしょうか。ヒント集やマニュアルはネット上でも公開されていますので、関心のある方はご覧になってみて下さい。

多様な面からのアプローチによって、粘り強く企業活力の維持・向上を目指していきましょう。

あなたの企業をサポートします!

経営相談のご案内 [経営相談のご案内]

当所経営指導員や専門相談員(弁護士・税理士・中小企業診断士他)が、経営に関する悩み・ご相談にお応えします。お近くの本部・支所までお気軽にご相談ください!

このコーナーは、「儲かる! 商売に役立つ ワンポイント」と題し、商売に役立つヒント、便利な情報・制度などをご紹介します。日々のご商売に、ぜひお役立てください。

ITを事例からひも解く

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

業務分野のどこからITを活用していくか 優先順位の考え方

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」に掲載した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを、解説していきます。

いまや、業務のあらゆる場面にITが使えるようになってきました。そのため、「いろいろ話を聞いてどれから手を付ければよいか分からない……」ということはないでしょうか。

2023年10月1日から導入されるインボイス制度に代表される制度改正への対応を除けば、自社の事業にとってとても重要な部分、大切にしていること(特徴、強み)に着眼することもお勧めです。

今回は、ある介護事業者がまず、情報共有のIT活用に取り組んだ理由を、経営方針に照らし合わせて紹介しましょう。

「COMPASS」2020年秋号から転載(記載内容は掲載時点のもの)

<事例会社紹介>

有限会社親和(鞆の浦 さくらホーム)
広島県福山市鞆町鞆5 2番地
設立:2003年
従業員数:約70人
事業内容:介護サービス(グループホーム、デイサービス、小規模多機能サービス、居宅介護支援事業)など
URL:<https://www.tomo-sakurahome.net/>

広島県福山市の鞆(とも)の浦は、「歴史そのまま」の風情あるまちなみが広がる。住民の約半数は高齢者だが、まちのシンボル・常夜灯近くではベンチで懇談する元気な高齢者の姿が見られた。

鞆の浦に4拠点を構え介護・障がい者支援サービスなどを展開するのが鞆の浦・さくらホーム(社名:親和 以下、さくらホーム)である。

同社は、高齢者を施設に閉じ込めない、「地域の中での介護」「地域共生のまちづくり」を目指した。その思いは少しずつ地域で受け入れられ、まちの人々はごく自然に要介護者を見守り、介護スタッフは地域に溶け込んでいる。

大切にしているのは「その人らしさ」である。

経営陣の一人、羽田知世氏は次のように説明する。

「趣味や昔されていたことなど、その方の人生を皆で理解して、より良い関わり方を探しています」

そのため、スタッフ間では通常のケアマニュアル以上の多数の情報を共有し、誰が担当しても適切に対応できるようにしている。

しかし、小規模多機能サービス事業だけでも、月に延べ1300回の訪問がある。情報量が増えるにつれ、表計算ソフトExcelでの運用が限界に近付いていた。一般の介護向けITツールを探したものの、目的に沿うものは見つからなかった。

そんな時、介護事業も手掛けるITベンダーのNORTH HAND GROUPに出会う。同社はさくらホームが「実現したいこと」をよく理解して、自社の「N-SYSTEM」(クラウド型)をカスタマイズする提案を行った。

導入後は、介護サービス利用者ごとに時系列、シーン別、入手経路別の情報がすぐに探せ、写真も簡単に閲覧できるようになった。こうして毎日追加される情報が、日々の介護サービスに生かされている。

情報の活用はタブレットで行っている。介護現場での入力・閲覧が可能となり、情報共有にかかる時間を月当たり約300時間削減できた。

【事例からヨミトル】

- ・「自社が大事にしていること」「自社ならではの特色」は、IT活用によってさらに伸ばすことができます。
- ・情報共有ツールはIT活用の基本ともいえます。特に顧客に関する情報はしっかりと蓄積・共有して、サービスに生かしたいものです。
- ・「やりたいこと」を理解してくれるITベンダーを探すことも大切です。

アフターコロナ時代の「サードプレイス」

酒屋さんで買ったお酒を、持ち帰る前に店頭の一隅で飲ませるスタイルのことを角打ち（かくうち）といいます。その昔、通い徳利を持ってお酒を酒屋に買いに行くのが普通だったころ、持ち帰るまで待ちきれず酒屋の升の角から飲むことから生まれた言葉だともいわれています。スーパーやコンビニで酒類が売られるようになり、それまで酒販の中心だった酒屋さんがお店の付加価値向上のサービスとして、缶詰やナッツなどのおつまみとともに場所を提供しているところが多いようです。

私の住んでいるところの近くにも、古くからの酒屋さんと、数年前に開業した販売店の二つが角打ちを営んでいます。どちらも平日は勤め帰りの人たちで、休日には犬を連れて散歩がてらのご近所さんなどでにぎわっています。新型コロナウイルス感染症流行の影響でお酒の飲み方も随分と変化しました。大きな傾向として、繁華街に出かけて何軒も回りがつつり飲むというよりも、住まいの近場で軽く飲む方向へシフトしたと考えられます。

NTTグループが約3万人の社員を対象に、原則在宅勤務の制度を導入しました。全ての働き方がテレワークにはなりません、一定の割合でこの先も在宅勤務が定着すると考えられます。そうなったときに、注目されるのが「サードプレイス」という概念です。

サードプレイスは「自宅でも職場でもない居心地のよい第三の場所」という意味で、米国の社会学者が提唱した概念です。自宅と職場をひたすら往復するような生活を続けて

いると、ストレスを開放する機会がなく、趣味の世界や広い人間関係を築く機会が少なくなります。第三の場所を日常の中に取り込むことで、人生の幅が広がり豊かになるという考え方です。職場と自宅間の往復でさえ世界が狭くなってしまうのに、テレワークが定着して仕事も住まいも自宅となれば、ますます世界は狭くなってしまいます。自宅近くでの買い物かてら、ちょっと立ち飲みができて、職場や家族とは違った人たちと交流が持てる角打ちは、アフターコロナ時代のサードプレイスとして、恰好の条件を備えているといえそうです。

私が角打ちに注目しているのは、自宅近くでイートインできるといった場所以外にも理由があります。角打ちは酒屋さんがそれぞれにこだわりを持っていて、幅広い品ぞろえだけでなく、お酒や販売している食品に対する情報や文化をその場で発信しようとしているケースが多いからです。酒屋さんが物としてお酒を売るだけのスーパーやコンビニに対抗して、それぞれに生き残りを図っているからだと思います。ですから角打ちへ行けば、お酒に関してより深くて面白い情報に出合える可能性が高いのです。

もう一つは、角打ち自体の進化・多様化です。従来の酒屋さんだけでなく、都心部から地方まで広がったクラフトビールの醸造所や、自然派ワイン専門の販売店が角打ちを始めると、角打ちの世界は広がっています。人が集う場所と情報を提供しつつ、お酒だけでなく、物売る角打ちスタイルは、他の業種でも広がる可能性があると思います。

広告募集中

紅葉のライン下り 鬼怒川温泉の秋

温泉、遊覧船、蒸気機関車、巨大廃墟群 他

栃木県日光市
鬼怒川温泉



①



②



③



④

見下ろす鬼怒川の流れ。かすかに揺れるつり橋は、高さ37m以上です。白い岩肌を穿つ、深い緑の水面に、鮮やかに映る紅葉の数々。そこへ上流から、ライン下りの和船が現れました。静かなせせらぎの音に、手をふる乗客の歓声。完璧な秋景色の完成です。

今回のぶらり旅は、栃木県日光市の鬼怒川温泉を訪れました。「東京の奥座敷」と呼ばれる、由緒ある温泉街です。

江戸時代、1691年に鬼怒川のほとりで源泉が発見されたのが、鬼怒川温泉の始まりです。当時は日光詣の諸大名等のみ、使用が許されていた格式の高い温泉でした。一般に開放されたのは、明治の世になってから。以降の発展はよく知られています。現在では鬼怒川両岸に、立派なホテルや旅館が立ち並び、関東屈指の温泉街となりました。

日光の豊かな自然も、鬼怒川温泉の魅力です。ロープウェイ、ライン下り、大吊橋、龍王峡等、美しい景色を存分に楽しめます。

周遊圏内には、さらに東武ワールドスクウェア、江戸ワンダーランド日光江戸村、おさるランド日光猿軍団など、テーマパークも充実しています。鬼怒川温泉駅のある東武鬼怒川線では、復刻された蒸気機関車が運行中です。大正時代から昭和後期まで、我が国の高度成長期を支えたのがSL。美しい鬼怒川の自然の中を走る姿は必見です。

その鬼怒川温泉で一際異彩を放つのが、鬼怒川東岸、国道121号線沿いに並び、巨大なホテル跡の廃墟群です。パブルとその崩壊。我が国の歴史を語る上での、ある種の文化遺産としての価値が見直されています。

ランチには、鬼怒川名物のかき揚げそばを。思わず二度見する圧巻のかき揚げ！大満足間違いなしのボリュームに、もちろん味も抜群です。



- アクセス〈電車〉川崎駅→JR上野東京ライン→北千住駅→東武線特急リバティきぬ→鬼怒川温泉駅〈自動車〉首都高速→東北自動車道→日光宇都宮道路→今市IC→国道121号線
- キャプション ①:鬼怒橋岩大吊橋から見る鬼怒川ライン下り(☎0288-77-0531、4月中旬～11月下旬、1日12便、大人2,900円) ②:眺望抜群のおぶーろ&水盤テラス(スパ・ホテル三日月:☎電話:0288-77-2611、平日10時～18時・休日～20時、日帰り1,300円～) ③:復活した蒸気機関車・SL大樹(運行状況はHPから) ④:マニア注目・きぬ川館本店他の廃墟群
- 文末:そば処 大黒屋(☎0288-76-1259、水曜定休、平日11時～15時・休日11時～15時 17～20時)

※新型コロナウイルス感染症の状況によって、各所の営業形態が変更される可能性があります。ご確認ください。