

# KCCI企業家カレッジ 経営革新セミナー

## お茶一杯から始まった“はとバス”の経営革新 ～私の実践的企業経営論～

宮端氏の社長就任から始まった「はとバス」復活劇。社長や役員は自腹でバスに乗り顧客と同じ目線でコースを体験するなど、トップの率先垂範で社員に現場第一、顧客第一の心を築きました。今回はそんな実体験から得たお話を含め興味深いお話をさせていただきます。ぜひこれからの経営のヒントにさせていただけたらと思います。ご聴講ください。

**<講師> 宮端 清次 氏** (株式会社はとバス元代表取締役社長/「三やか」人生アドバイザー)



プロフィール みやばた きよつぐ

倒産寸前のはとバス社長に就任、「会社を潰したくなかったら耐えて欲しい」と訴え、徹底した顧客サービスと社長以下全社員の賃金カットを断行。同社を立て直すとともに、短期間で復配に漕ぎつけるという、離れ業をやったのけ、「役人らしからぬ攻めのコスト改革—経営幹部の行動学の鑑」とビジネス誌に取り上げられて話題になった。また「三やか」(心おだやか、体すこやか、行いさわやか)人生を貫くための生き方のアドバイザーとして活躍中。

1935年 大阪市出身。

1957年 中央大学法学部卒業。

1959年 同大学院法学研究科修了後、東京都入庁。

監査事務局第二課長、総務局災害対策部企画課長、同行政部区政課長、工科短大事務局長、監察員、総務局災害対策部長、交通局総務部長、同局次長を経て、1992年に交通局長。

1994年 退職後、東京都地下鉄建設株式会社 代表取締役専務に就任。

1998年 株式会社はとバス 代表取締役社長に就任

2002年 9月に退任後、2004年まで同社特別顧問を歴任

- 日 時 : 平成23年12月6日(火)午後2時～4時(受付:午後1時30分～)
- 場 所 : ソリッドスクエア地下ホール(川崎市幸区堀川町580)
- 定 員 : 200名(先着順、定員に達し次第締切ります。お申し込みをお受けできない場合のみご連絡いたします。)
- 参加費 : 会員無料 非会員2,000円(当日受付にてお支払い下さい)
- 申込方法 : 下記の参加申込書にご記入の上、本チラシ全文をFAXしてください。
- 申込先 : 川崎商工会議所 中小企業応援センター 多摩支所(FAX 932-1101)  
tama@kawasaki-cci.or.jp

★御社PRチラシなど当日配布を希望される資料がございましたら、下記問い合わせ先にお申し出ください。(企業概要・商品パンフ・イベント案内など)

お問い合わせ先 川崎商工会議所中小企業応援センター 本部・川崎支所 Tel.540-3904 幸支所 Tel.555-0301 中原支所 Tel.433-7755  
高津支所・宮前支所 Tel.811-2804 多摩支所・麻生支所 Tel.932-1100

※ メールでのお申し込みも承ります。下記必要事項をご記入のうえ、申込先アドレスにご送信ください。

(個人情報の取扱について)

申込書等にご記入いただいた情報や頂戴したお名刺は、川崎商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者名簿として講師に提供する場合があります。

12/6(宮端講師)経営革新セミナー参加申込書(FAX 932-1101)

多数お申し込みの場合はコピーしてお使いください

会社名		参加者氏名	
所在地			
TEL	FAX		
○印をお付け下さい		会員	・ 非会員

川崎商工会議所	セミナースケジュール	検 索
---------	------------	-----

