

国内No.1エアラインの接遇術！ ～2020年東京オリンピックに向けた接遇とは～

「エアライン・スター・ランキング」で5スター(5つ星)キャリアの認定(英国スカイトラックス社より2013年2014年連続認定)を受けた全日空の接遇とは。時代を超えて今も受け継がれる一流の接遇術は、さまざまな企業や日常生活にも応用ができます。相手にどう見せたいか、自分がどうありたいかで表現の仕方が変わってきます。

東京オリンピックに向けて国際化が加速する今、私たちにできる接遇を考えます。直接接客に関わらない方々にも、円滑な人間関係を築く一助となる内容です。この機会に是非ご聴講くださいますようお願い申し上げます。



【講師】安藤 円香 氏

オイデ会計総合事務所 所長代理

元全日本空輸株式会社(ANA)客室乗務員

<プロフィール>

全日本空輸株式会社(ANA)の客室乗務員として6年間勤務。OJT、チーフパーサー(客室責任者)を経験。現在、オイデ会計総合事務所に勤務し、エグゼクティブ交流会を企画。世界標準の国際プロトコールマナーインストラクターとして、企業や大学の研修講師として活躍中。

- 日 時: 平成27年11月17日(火)
セミナー: 15:00～16:30
(受付: 14:30～)
交流会: 16:40～17:40

- 場 所: ユニオンビル
(川崎市中原区小杉町3-264-3)

- 定 員: 30名(先着順)

- 参加費: セミナーのみ **会員無料**
(非会員 2,000円)

交流会参加費 2,000円

※当日受付にて受領いたします。

- 申込方法: 下記の参加申込書にご記入の上、本チラシ全文をFAXしてください。

川崎商工会議所Webサイト、【セミナー・イベント申込ページ】からもお申込み頂けます。

- 申込・お問合わせ先: 川崎商工会議所 中原支所

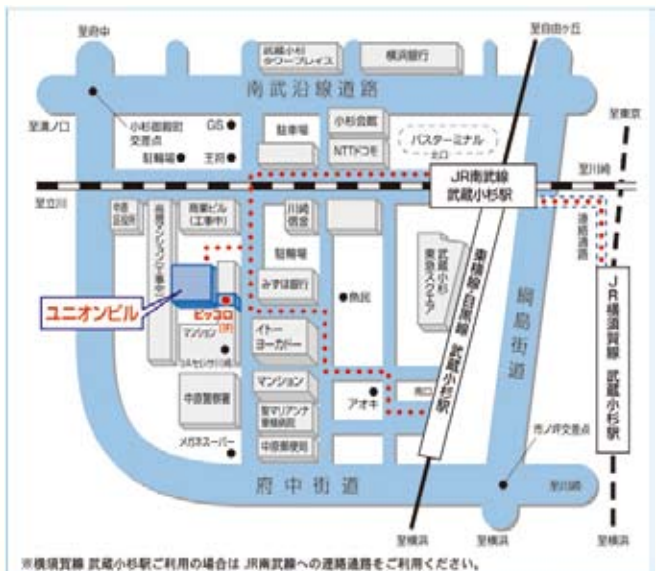
(TEL 044-433-7755, FAX 044-433-7754, Webサイト: <https://kcci-event-entry.biz/kcci/>)

★受講票は発行いたしませんので、直接会場にお越しください。

★参加お申し込みされた方で、企業・商品パンフ、イベント案内、PRチラシなど当日配布を希望される資料等がございましたら、上記問合わせ先にお申し出ください。

(個人情報の取扱いについて)

申込書等にご記入いただいた情報や頂戴したお名刺は、川崎商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用するほか、参加者名簿として講師に提供する場合があります。



事業所名		参加者氏名	
所在地			
TEL	FAX		
○印をお付け下さい 会員・非会員 / 交流会 参加・不参加			