

お客様満足大繁盛講座 ～顧客満足が生涯顧客化のポイント～

05年以降人口は一貫して減少しています。人口減少化の中では薄利多売の商売は通用しません。お客様一人ひとりの満足度を高め、生涯を通じて買い続けていただく事がこれからの繁盛の鉄則です。

そしてもう一つ「高粗利・高付加価値・中売」で確実に儲かる商売を目指す事です。今回は顧客心理を捉えた「10円下げて3割上げる価格シグナル法」やアナログチラシとSNSを組合せた新販促手法から最新のマーケティング理論まで、具体的に確実に儲かる情報が満載です。難しい話は一切ありません。楽しめる講座です。

講師：大木 ヒロシ 氏



【講師プロフィール】

ジャイロ総合コンサルティング株式会社 代表

フランチャイズチェーンを複数立ち上げた経験を持ち、その経験を元に、セミナーおよびコンサルティングを業務とするジャイロ総合コンサルティング(株)を立ち上げる。現在では、大手企業から中小企業・商店までの多くのコンサルティングにおける成功事例を持つ。また、年間の講演回数は200回を越える超人気講師でもあり、感動と共鳴を生む講演スタイルは他に追随を許さず、日常は多忙を極める。「商業界」や「ファッション販売」「食品商業」「日経ストアデザイン」「日経ギフト」「日本のFC年鑑」「独立開業」「オールセールス」「ストアジャーナル」などの雑誌の特集記事、新聞記事なども多く手がけている。

■日 時：平成27年9月15日(火) セミナー：午後3時～4時30分(受付：午後2時30分～)

交流会：午後4時40分～5時40分

■講演会：鷺沼フォーラムセンター(東急田園都市線鷺沼駅 徒歩1分)

■交流会：一番碾き蕎麦よしみや(講演会場からご案内いたします)

■定 員：30名(先着順)

■会 費：セミナーのみ 会員無料 (非会員2,000円)

交流会参加費 2,000円 ※当日受付にて受領いたします。

■申込方法：下記の参加申込書にご記入の上、本チラシ全文をFAXしてください。

または、川崎商工会議所Webサイト、【セミナー・イベント申込ページ】からお申込み頂けます。

■申込・お問合わせ先：川崎商工会議所 宮前支所

(TEL 044-852-5858 ・ FAX 044-852-5859 ・ Webサイト：<https://kcci-event-entry.biz/kcci/>)

★受講票は発行いたしませんので、直接会場にお越しください。

★参加お申し込みされた方で、企業・商品パンフ、イベント案内、PRチラシなど当日配布を希望される資料等がございましたら、上記問合わせ先にお申し出ください。

(個人情報の取扱について)

お申し込みいただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供に利用する他、参加者名簿として講師に提供する場合があります。

事業所名		参加者氏名	
所在地			
TEL	FAX		
○印をお付け下さい 会員・非会員 / 交流会 参加・不参加			