

サービス業部会講演会開催案内

**「ホスピタリティ解体新書」
～ホスピタリティ実現の法則～**

川崎商工会議所 サービス業部会 部会長 増山雅久

ホスピタリティというと「おもてなし」「気遣い」「心配り」などの言葉を想像する方が多いのではないのでしょうか。日本では、「ホスピタリティ」に類する言葉が多数あり、裏を返せば、「ホスピタリティ」文化が発展しているとも言えます。ホスピタリティとは「相手に喜んでもらうために自ら進んで行う気持ちと行動」と定義することができます。この機会に是非ご参加いただきお役立てください。

1. 日 時 平成27年2月18日（水）14時～15時30分
2. 場 所 川崎日航ホテル 12階（川崎市川崎区日進町1）
3. 内 容
 - ・ホスピタリティを理解する。
 - ・実践している企業の取組を知る 他



講師：佐藤 昌弘氏（株）JTB コーポレートソリューションズ
ホスピタリティマネジメント事業部 コンサルタント
プロフィール：
大手コンビニエンスストアにて教育・研修を担当
その後、外資系生命保険会社にて営業活動に従事したのち、
大手銀行へ出向。
行員に対する保険販売手法の教育、育成を担当する
現在、自身の教育経験・営業経験を元に、様々な企業様へ
コンサルティングやサービス開発・企画等を行う。

- ・参加料 無 料
- ・定 員 50名（定員になり次第締切らせて頂きます）
- ・申込方法 下欄申込書にご記入の上、FAXにてお申込下さい。
- ・申 込 先 **川崎商工会議所 中小企業振興部 立野**
〒210-0007 川崎市川崎区駅前本町11-2 川崎フロンティアビル3階
(TEL 044-211-4114、FAX 044-211-4118)

申込先 FAX044-211-4118

平成27年 月 日

川崎商工会議所 中小企業振興部 行

「サービス業部会講演会」参加申込書

会社名 電話.....

所在地 FAX

受講者名	受講者名

※ご記入いただいた個人情報は、川崎商工会議所からの各種連絡・情報提供に利用することがあります。