

本気で売上と顧客満足向上を目指す超実践的販促セミナー!

2012、今年も**熱いセミナー**が始まる!
売上アップを実現する全7日間

受講生
大募集!

顧客満足で商売繁盛

- ☑ 儲かる仕組みを考えたい
- ☑ 売れるチラシを作りたい
- ☑ ブログ・HPで情報発信したい
- ☑ 顧客満足で地域貢献したい

そんな**経営者・管理者・従業員**の方に
おすすめのセミナーです

～顧客満足経営の成功者から話を聞く～



Grun Shoes Garden (グリュン)
代表: 若山 仁 氏

現地視察会・講話

大学では体育学を専攻。卒業後スポーツインストラクターや高齢者介護施設で介護職に従事する。その後2年間の修行を経て東林間のコンフォートシューズワカヤマで13年間コンフォートシューズのカウンセリング販売、調整、修理を手掛けてきた足と靴のプロフェッショナル。
ドイツなどで習得したオーソペディシューテクニック(整形外科的な靴技術)、フスフレゲ(フットケア)の知識と経験を活かした懇切丁寧な接客は老若男女を問わず支持を得ている。



■ 商売繁盛塾講師陣 ジャイロ総合コンサルティング株式会社



大木 ヒロシ氏
代表取締役

FCを複数立ち上げた経験を持つ。大手企業から中小企業・商店までの多くのコンサルティングにおける成功事例を持つ。年間の講演回数は200回を超える超人気講師でもあり、感動と共鳴を生む講演スタイルは他に追随を許さず、多忙を極める。



渋谷 雄大氏
セミナー事業部長
・中小企業診断士

神奈川大学卒業後、訪問販売会社にて最年少トップセールスを達成。Webを活用したプロモーションを学び、現在は店舗戦略、人材育成、販売促進、Webコンサルティングなど幅広い分野でコンサルティングを行う。



綿貫 有二氏
取締役
・中小企業診断士
・一級販売士

大手教育機関にて人材育成事業に従事し、資格取得学校の立ち上げに参加。独自のマーケティング・営業手法により地域最大規模のスクールへと育て、全国展開への足掛かりを作る。平成21年に登壇した講演回数は132回、平成22年は184回を数える。

日時: **10月10日(水) ~ 11月21日(水)【全7講座】**

16時~19時 ※視察会は13時30分~18時(詳細は裏面参照)

講師: ジャイロ総合コンサルティング株式会社 講師陣

受講料: 2,000円(参加当日にお支払い下さい) ※交流会費は別途負担願います

定員: 20名(先着順に受付) 主催: 川崎商工会議所(川崎市補助事業)

備考: 全講座の8割以上ご出席の方には修了証を授与します

受講の受付は先着順です。セミナーの詳細は今すぐ裏面をご覧ください

実店舗とインターネット販促の極意

商売繁盛塾

日程

10月10日(水)～11月21日(水)【全7講座】

開催時間16時～19時(3時間) ※第3回目の視察会のみ時間が変わります

会場

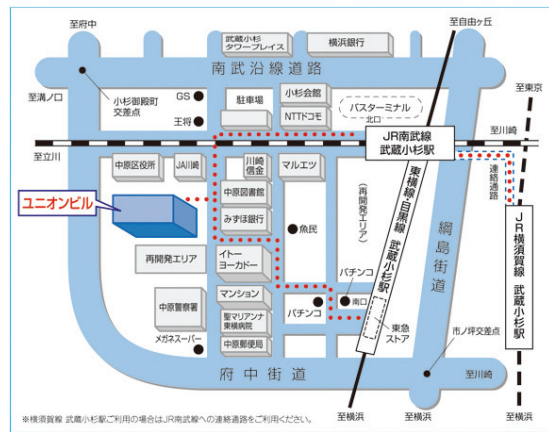
ユニオンビル ・JR南武線「武蔵小杉駅」北口徒歩3分
 ・東急東横線・目黒線「武蔵小杉駅」南口徒歩3分
 川崎市中原区小杉町3丁目264番地3

受講料

2,000円(全7講座分) 定員 20名

主催

川崎商工会議所



顧客満足のノウハウを7日間でマスター!

日程	内容のほんの一部
第①講座 10月10日(水) 16時～19時	【顧客満足創造で商売繁盛を実現】 講師：大木 ヒロシ ☆ <u>なぜ、いま顧客満足が必要なのか</u> ✓ 顧客満足は売上を上げ利益を生み出す ✓ 顧客満足のために必要なこと
第②講座 10月17日(水) 16時～19時	【顧客が喜ぶ！満足創造マーケティング】 講師：渋谷 雄大 ☆ <u>マーケティングで顧客満足度を高める方法 ～終了後、交流会実施～</u> ✓ 満足創造マーケティングとは ✓ 強みを活かしたマーケティング戦略
第③講座 10月24日(水) 13時30分～18時	【成功者に聞く本音の顧客満足向上戦略と戦術】 講師：若山 仁 大木 ヒロシ ☆ <u>実店舗を見ながら、顧客満足技術の具体策を学ぶ ～現地視察会～</u> ✓ Grün (グリユン) に学ぶ接客の極意 ✓ 代表講話・質疑応答など
第④講座 10月31日(水) 16時～19時	【満足度がアップする！販売促進ツールの作成】 講師：綿貫 有二 ☆ <u>すぐに活用できる。さまざまな販促ツールの使い方と作り方</u> ✓ 顧客満足を考慮した販促ツール ✓ 自社にマッチした低コスト販促
第⑤講座 11月7日(水) 16時～19時	【リピーターが増える！ホームページの使い方】 講師：綿貫 有二 ☆ <u>ホームページ・ブログを活かせる企業と活かせない企業の違い</u> ✓ アクセス・反応率を高めるHPの活用法 ✓ 売れるライティングスキル
第⑥講座 11月14日(水) 16時～19時	【顧客満足度を最大化する営業販売ノウハウ】 講師：綿貫 有二 ☆ <u>あなたから買いたいと言われる営業販売術</u> ✓ 顧客視点の営業販売とは ✓ 顧客が喜び、リピート化を促すテクニック
第⑦講座 11月21日(水) 16時～19時	【ソーシャルメディアを活用した最新ネット販促】 講師：渋谷 雄大 ☆ <u>ソーシャルメディアを顧客満足に活かす方法</u> ✓ 流行のツイッター・フェイスブックの使い方 ✓ 初めてでもできる活用法

FAX・メールにて今すぐお申し込み下さい ※定員になり次第締切、人気講座につきお急ぎください！

※ 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、当講座の運営及び当所が実施する各種セミナー等のご案内にのみ使用させていただきます。

参加者名	(フリガナ)	電話	()
		F A X	()
事業所		業種	
所在地	〒	メール アドレス	

川崎商工会議所 中小企業応援センター宮前支所 電話 044-852-5858

川崎市宮前区土橋 2-11-12 向山ビル 4階

FAX 送信 044-852-5859

メールでのお申込みもできます
miyamae@kawasaki-cci.or.jp